

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

患者サービス向上委員会
平成28年1月8日開催

お寄せいただきましたご意見・ご要望の一部を掲載いたします。
貴重なご意見・ご要望をありがとうございます。

意見概要	当院からのお答え
外来の事務の人達は、みんなマスクをしています。みんなカゼですか？	外来は対外的な対応を行っており、予防のためにマスクを着用している場合があります。 何とぞ、ご理解いただきますよう、お願い致します。
入院受付に時間がかかりました。受付の人数を増やしてください。	入院受付は場所が狭く、受付業務を行う配置人数が限られてしまうため、その結果、受付に時間を要することとなり、患者の皆様にはご迷惑をおかけしております。 診療科によっては入院時間をずらすなどの対策を取っておりますが、まだ一定の時刻に集中してしまう傾向にあります。 今後は、できる限り患者の皆様のご負担が軽減されるよう、検討いたします。
朝食のバナナが真っ黒になっていて（中）食べられなかった。	果物の中でミカンとバナナは、外側は何も問題がなくても中身が傷んでいる場合が稀にあります。このような場合は、すぐに取り換えますので、お近くのスタッフにお声かけください。
看護師同士の連絡・確認がうまくいっていないのか不安。	患者さんの看護は24時間継続して行われ、看護師は申し継ぎを十分に、情報共有する必要があります。 今後は、ご指摘いただいたことを踏まえ、さらに徹底した情報共有に努めてまいります。
レントゲン撮影の時、手術して間もない足なのに下に置いた台をサッと取られたため、痛みを感じました。	この度は不快な思いをおかけしたことをお詫び申し上げます。ご指摘のありましたことを放射線技師の部内ミーティングで報告し、今後はこのようなことがないように配慮いたします。