

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

患者サービス向上委員会

平成28年3月4日開催

お寄せいただきましたご意見・ご要望の一部を掲載いたします。
貴重なご意見・ご要望をありがとうございます。

意見概要	当院からの答え
薬袋について 薬の名前が隅っこの方に小さな字で記載されているので、大きな字で記載して欲しい。	当院では、患者の皆様にも、薬の用量や用法がわかりやすく記載した薬袋を使用しております。薬袋に記載されている薬品名は、職員向けの記載であることから、文字が小さくなっています。 薬の情報については、別紙の説明文を参照していただきますよう、お願い致します。
入院のしおりには、朝食時間が7時45分と記されているのに、8時前後になることが多い。時間を厳守してほしい。	貴重なご意見をありがとうございます。 臨床栄養部では、できる限り7時45分頃までに配膳できるよう努力しておりますが、全病棟に配膳するには時間を要するため、多少前後することがあります。 何とぞ、ご理解いただきますよう、お願い致します。
当院には、素晴らしい歴史、伝統がある。そのことを教職員の皆さんが共有されている。今後共、患者の治療を第一に、地域貢献していただければ有難いと思います。	この度は、お褒めのお言葉を頂き、ありがとうございました。職員一同、日々の仕事に大きな励みとなります。 まだ至らない所も多々ありますが、これからも患者の皆様にも安心して通院、入院生活を送って頂けるよう、職員一同努力して参りたいと思っております。
関東で発行した障害者医療費受給者証が使えず、高額な医療費を立替えました。兵庫医大でも使えるよう、提携先を拡大して頂く事をご検討ください。	障害者医療費受給者証は、申請した都道府県内での診療、投薬には有効ですが、それ以外の都道府県では自己負担金を一時立替える必要があります。 今後の手続きで、ご不明な点等がありましたら、医療社会福祉部でご案内致します。