患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

患者サービス向上委員会
平成２９年４月１４日開催

お寄せいただきましたご意見・ご要望の一部を掲載いたします。
貴重なご意見・ご要望をありがとうございます。

意見概要	当院からのお答え
栄養士の説明会は、事前予約と無料でないこと（金額）を掲示板に書いた方がいいと思います。	貴重なご意見をありがとうございます。 集団栄養指導については、ポスターを作成しており、事前予約と指導料が必要であることを記載しています。しかし、指導料は保険点数での算出となり、患者さんによって金額が異なるため具体的に記載することはできません。 ポスター作成時に、事前予約と指導料が必要であることがわかりやすく表示できるよう、今後工夫致します。
テレビカードを 1000 円で購入した際、なぜかスタートの度数が毎回違っていたことが、腑に落ちませんでした。	テレビカードについて、取扱い業者に確認しました。 当院の 1000 円のテレビカードは「970」度数でスタートします。 今後、未使用のカードが「970」以外の度数を表示しましたら、ナースステーションにお声掛けください。 病棟より取扱い業者に連絡し、対応させていただきます。
Tully’ｓコーヒーから１号館を見ると、汚い紙が貼っている窓があるので、きれいにしてください。	いただきましたご意見の場所より実際確認し、今後、対応する予定となりました。 貴重なご意見をありがとうございました。
・皮膚科での入院でしたが、主治医の先生が午前・午後、毎日病室に足を運んでいただき、安心して療養生活を送ることができました。 ・全スタッフの皆様に深く感謝します。ありがとう！ など	お褒めのお言葉を頂き、ありがとうございました。 職員一同、日々の仕事に大きな励みとなります。 まだ至らない所も多々ありますが、これからも患者の皆様に安心して通院、入院生活を送って頂けるよう、職員一同努力して参りたいと思っております。