

## 患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

患者サービス向上委員会

平成 29 年 6 月 9 日開催

お寄せいただきましたご意見・ご要望の一部を掲載いたします。貴重なご意見・ご要望をありがとうございます。

意見概要	当院からの答え
1 号館東側（医局側）の携帯電話コーナーにスーツ姿の人が多く立っているのに、電話がとてかけにくかった。	貴重なご意見をありがとうございます。 病院に出入りしている会社に対し、患者さんへの配慮についてご協力していただくよう、病院よりアナウンスすることを検討致します。
入院に関する診断書や証明書等の取り扱いについて	入院に関する診断書や証明書等の発行依頼は、各外来受付が窓口となっております。お預かりしてからは、一定期間のお時間をいただき、作成後お返しするという流れになっています。 ご入院中に依頼される場合も、各外来の窓口でお申し込みください。病院が休診日の場合は、外来窓口も開いていませんので、平日の間にご依頼いただきますよう、お願い致します。 なお、急に退院が決まり、その日が休診日でしたら、ご入院中のナースステーションにご相談ください。
病室（複数床）のカーテンの開閉について ・職員がカーテンを開けたままで退室することがある。 ・カーテンのネット（上）部分から、覗き込み入室を確認されることがある。	この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。 病室（複数床）では、日中、ベッドの場所によって採光の違いがあることやセキュリティ対策を考慮し、カーテンは開けておくことが望ましいと説明されてはいますが、現在はプライバシー保持のため、日中でもカーテンを閉める患者さんが多くなっています。 しかし、カーテンのネット部分より、入室を確認することは大変失礼なことですので、必ずお声かけすることを、早速、職員に周知致しました。