

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

患者サービス向上委員会

平成 29 年 9 月 8 日開催

お寄せいただきましたご意見・ご要望の一部を掲載いたします。貴重なご意見・ご要望をありがとうございます。

意見概要	当院からの答え
廊下の曲がり角で、学生、研修医が走ってきて、ぶつかりそうで怖かったです。	ご指摘いただき、ありがとうございました。 学生及び研修医を管理している担当部署に報告し、今後はこのようなことがないように致します。
診断書に記入漏れがあると、修正するために再度病院に行かなければならないことや本来の手続きが遅れる等の余計な時間を要するため、ミスのないようにして欲しい。	ご指摘いただきました意見を真摯に受け止め、患者の皆様にご迷惑をおかけすることのないよう、注意致します。
トイレトペーパーの三角折を禁止して下さい。	貴重なご意見をありがとうございます。 当院では、衛生面の問題より、清掃員にもトイレトペーパーを折らないように指導しています。 トイレを使用する方々にも、三角折をご遠慮いただく様にお願い致します。
<ul style="list-style-type: none">・休日にもかかわらず迅速に対応、処置をして下さり、ありがとうございました。お陰様で経過もよく早々に退院する事ができました。・皆様の親切、ていねいな対応に対して、非常に感謝しております。 など	お褒めのお言葉を頂き、ありがとうございました。 職員一同、日々の仕事に大きな励みとなります。まだ至らない所も多々ありますが、これからも患者の皆様安心して通院、入院生活を送って頂けるよう、職員一同努力して参りたいと思っております。