

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

患者サービス向上委員会
平成 29 年 11 月 17 日開催

お寄せいただきましたご意見・ご要望の一部を掲載いたします。貴重なご意見・ご要望をありがとうございます。

意見概要	当院からの答え
子供の手術の際、手術室の中まで案内され困惑しました。（ご家族からのご意見）	当院では、手術前のお子さんの不安が軽減できるよう、手術室内で麻酔が効くまで、ご家族が付き添うこともできます。しかし、手術前は、ご家族も不安な時間であり、慣れない場所に案内されても戸惑ってしまうこともありますので、今後は手術室の看護師が手術の前に訪問する際、ご家族の付き添い方を選択できるように対応致します。
予約変更依頼の葉書によって、よそさまにそちらに通っていることがわかってしまい、困りました。 できれば、電話とか封筒でお願いできればと思います。	この度、ご指摘いただきました意見を真摯に受け止め、患者の皆様にご迷惑をおかけすることのないよう、注意致します。 当院から予約変更をご依頼する時は、原則、電話で対応しており、電話が繋がらない場合のみ郵便でご依頼しています。その郵便が一部、葉書で行われていたことを受け、今後は電話および封書でご依頼することを病院職員に再度周知しました。
巡回（移動）図書館か図書コーナーはないのか？	当院では、本学ボランティア部（WITH YOU）による移動図書館があり、一部の病棟を巡回しています。巡回時間は下記のとおりとなっていますので、よろしければ、ご活用ください。 【移動図書館 巡回時間・場所】 火曜日：17：15～17：45 1号館7階病棟 17：45～18：15 1号館13階病棟 18：15～18：45 1号館8階病棟 水曜日：17：15～17：45 1号館11階病棟 17：45～18：15 1号館6階病棟