患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

患者サービス向上委員会
2018年3月9日開催

お寄せいただきましたご意見・ご要望の一部を掲載いたします。貴重なご意見・ご要望をありがとうございます。

意見概要	当院からのお答え
二重窓の下半分に白い紙のようなものが貼り付けられ、まったく外が見えなくなっています。外が見えないと気分的に重い気持ちになります。	1 号館（病棟）の北側の窓には、建設法の近隣協定により、白いフィルムシートを全室に貼っています。 ご理解いただきますよう、何卒よろしくお願い致します。
オムツ替えやケアなどについて、若い男性看護師は控えて欲しい。 （女性患者さんからのご意見）	緊急時の対応以外は、原則、男性看護師が女性患者さんのケアや処置を行う場合は、同意をいただいて実施するようにしています。今回のご意見を受け、再度、看護師長会で注意喚起しました。ご指摘いただき、ありがとうございました。
患者さんだけでなく職員も、エスカレーターで歩く人がいます。特に病院では危険が多いので禁止すべきです。	貴重なご意見をありがとうございます。 下記の内容について、直ちに全職員に対し注意喚起しました。 ・本来、エスカレーターでは歩くことが禁止されていること。 ・患者さんの安全性を優先し、急ぎの場合は階段の使用を徹底すること。 ご指摘いただきました意見を真摯に受け止め、患者の皆様にご迷惑をおかけすることのないよう、注意致します。
・担当医師が患者に寄り添い、入院生活を明るく導いて下さり、不安もなく終えた事、とても感謝しています。有りがとうございました。 ・医療と看護の安心感がとてつもなく感じられました。医師と患者の距離感、看護師のホスピタリティがあり、安心して病気に向き合うことが出来る環境だと思いました。　など	お褒めのお言葉を頂き、ありがとうございました。 職員一同、日々の仕事に大きな励みとなります。 まだ至らない所も多々ありますが、これからも患者の皆様に安心して通院、入院生活を送って頂けるよう、職員一同努力して参りたいと思っております。