

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

患者サービス向上委員会

2018年5月11日開催

お寄せいただきましたご意見・ご要望の一部を掲載いたします。貴重なご意見・ご要望をありがとうございます。

意見概要	当院からの答え
「受持ち看護師」とあるが、その人が専任でみてくれないと設定の意味がない。	「受持ち看護師」とは、ご入院中の看護が継続的に効果的に行われるよう、看護計画を立案する役割と責任を担っている看護師です。勤務時間により専任で24時間ケアすることは出来ませんが、必要な情報を提供、共有しチームとして看護を行っています。 ご理解いただきますよう、何卒よろしくお願い致します。
医療材料売店の案内および入口ドアに「第5土曜営業」となっているが、閉まっていた。	この度はご迷惑をお掛けし、大変失礼しました。 いただきましたご意見を受け、至急、担当部署に連絡し対応しました。
病棟の東側に医局があり、製薬会社の営業マンの出入りが見受けられました。彼らは仕事かもしれませんが、病棟内を見渡したりして、患者のプライバシーをもっと注意して欲しいです。	貴重なご意見をありがとうございます。 以前も同様の意見を受け、その当時から医療関連企業にお知らせさせて頂いております。 患者の皆様様のプライバシー保護の観点からも、今後も引き続き、各企業に定期的に注意喚起して参ります。
生命保険の診断書の質問で、退院時に外来で願いますとのことでしたが、退院日が休診日の場合は、どうしたらいいですか？	入院に関する診断書や証明書等の発行依頼は、各外来受付が窓口となっております。お預かりしてからは、一定期間のお時間をいただき、作成後お返しするという流れになっています。 ご入院中に依頼される場合も、各外来の窓口でお申し込みください。病院が休診日の場合は、外来窓口も開いていませんので、平日の間にご依頼いただきますよう、お願い致します。 なお、急に退院が決まり、その日が休診日でしたら、ご入院中のナースステーションにご相談ください。