

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

患者サービス向上委員会
2018年7月13日開催

お寄せいただきましたご意見・ご要望の一部を下記に掲載いたします。貴重なご意見・ご要望をありがとうございます。

記

| 意見概要 | 当院からのお答え |
|---|---|
| 一般トイレにベビーチェアが1つも個室内に設置されてないため、数少ない障害者用トイレを使用するしかなく困っています。 | この度はご不便をお掛けし、大変申し訳ありません。小児科外来のトイレにはベビーチェアを設置しておりますが、それ以外でも設置箇所を増やすよう、検討させて頂きます。 |
| 清掃員の態度について | この度はご迷惑をお掛けし、大変失礼しました。声を掛けずに病室に入る、患者の皆様に口答えする等、清掃員のモラルの低下について、委託業者である清掃事務所に対して厳重に注意を致しました。 今後とも、どうぞ宜しくお願いします・。 |
| 10号館の売店の前の部屋に、消毒石鹼か消毒剤を設置してほしい。 | 貴重な御意見、誠にありがとうございます。 管理上の問題を確認し、手洗い石鹼液のみ設置いたしました。ご利用下さい。 |
| 個室の床をふくモップ。日によって悪臭がひどく、部屋の中が臭い。気分が悪くなる。 | この度はご迷惑をお掛けし、大変失礼しました。濡れたモップで拭いた後の臭いは不快なため、必ず乾いたモップで拭き掃除を実施するよう、清掃事務所に対して指導させて頂きます。 |
| 入院時の書類および署名が多いことを改善して欲しい。 | 貴重な御意見、誠にありがとうございます。 特に手の御不自由な方やご高齢の方にはご負担をお掛けしていることと思います。近畿厚生局や保健所等へも情報提供・相談し、病院全体で取り組んで参りますので、今暫くお待ちください。 |