

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

患者サービス向上委員会
2018年9月28日開催

お寄せいただきましたご意見・ご要望の一部を下記に掲載いたします。貴重なご意見・ご要望をありがとうございます。

記

患者意見	検討内容
10号館に屋上庭園があつて以前は開放されていたそうですが、今は閉鎖されているという事で、やむを得ない事情もあると思いますが、改めて安全対策をした上で開放されれば、患者のリハビリに役立つのではと感じた。 入院患者の心身回復の為に、そういったスペースが有ればなお良いと感じました。	現在、造園の整備を含めて設備の改修工事中であり、今年度中には完成を目指して、来年度（春頃予定）からの開園を予定しておりますので、今しばらくお待ちください。
休診日に休日入口から入ると、EVまでの動線が非常にわかりづらい。案内を工夫したほうがよい。(1号館)	貴重なご意見ありがとうございます。 院内の案内表示について早急に担当課と検討していきます。
MRIの検査をしていただきました。金属探知機で全身をこする様にして何度も同じ所をくりかえしされました。 検査着を着ているところはいいのですが、顔など他の患者さんが行ったままの機器で触られるのは嫌です。治療によりウィッグをしていて何度も触られました。もう少し患者の立場になり、対応していただきたいと思います。	大変気分を害されたこと、心よりお詫び申し上げます。 安全に検査を受けていただくために入念な事前確認をしておりますが、現状を今一度見直し、改善に努めたいと思います。
病棟の先生で、靴がクロックス風のナイロンっぽい大きなサイズで、歩くと湿気の多い日は特に足音がキュッキュッと廊下にひびき、夜中昼間問わず通っているのがわかります。 靴をもう少し音のしない物には替えてもらえないでしょうか？うるさくて眠れません。治療に影響がすでに出ています。ご検討下さい。お願いします。	ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ありません。 病棟医長を通じて当該医師に対して改善していただきました。また他の医療従事者にも併せて改善するよう、病院全体として今後も注意喚起していきたいと思っております。

以上