

平成 27 年 10 月 27 日

患者さま へ

西宮市武庫川町 1 番 1 号
兵庫医科大学病院
病院長 難波光義

個人情報の紛失について（お詫びとご報告）

標記のことにつきまして、平成 27 年 4 月 1 日から同年 6 月 30 日までの間に糖尿病・内分泌・代謝内科を受診されました患者さまの個人情報が入った USB メモリー（電子記録媒体）1 個を紛失いたしました。

このことに関しまして、患者さまにはお詫びと、当院の今後の個人情報の管理体制強化に向けての取組方につきまして、平成 27 年 9 月 24 日付及び同年 10 月 13 日付の文書を持ちまして、ご報告させていただきました。

これまで、患者さまには二回にわたって、文書でご報告申し上げましたが、文書送付後、さらに下記のお問い合わせ先にお電話で紛失した USB メモリーの状況についてご照会がございました。

略儀ではございますが、本学ホームページ上でご照会の件をご報告させていただきますので、ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

《USBメモリーの状況》

現在のところ、未だUSBメモリーは見つかっておりません。

- ・病院内の職員更衣室で紛失した可能性が高いことから、更衣室利用者や清掃要員に問い合わせや聞き取りを行うなど検索をしておりましたが、情報を得るには至りませんでした。
- ・現在も、職員更衣室の出入口付近に 1 枚の掲示、同更衣室内に 8 枚の掲示を行い、情報提供を得るように措置しております。

このたびの USB メモリーの紛失に関連して、ご心配、ご迷惑をおかけいたしました患者さま並びに関係各位には、重ね重ねお詫び申し上げます。

《本件に関するお問い合わせ先》

▼お電話

- ・患者さま相談窓口電話（電話 **0798-45-6711**）で承ります。
恐れ入りますが、お電話の受付時間は、次のとおりでございます。
平日（月～金）： 午前 8 時 30 分～午後 4 時 45 分まで
※土曜、日曜、祝日は電話受付をしておりませんので、ご容赦くださいますようお願いいたします。

▼メール

- ・メールアドレス：kanrika@hyo-med.ac.jp