

2023年5月2日

兵庫医科大学病院
病院長 阪上 雅史

当院職員所有のノートパソコン及びUSBメモリの盗難被害について（お詫び）

兵庫医科大学病院では、かねてより個人情報保護の方針を遵守すべく、病院職員に対して再三注意喚起とともに職員教育を行ってまいりましたが、この度、下記のとおり本学職員が所有するノートパソコン及びUSBメモリが盗難被害に遭う事案が発生いたしました。現在、関係当局による捜査が引き続き行われております。また、現時点におきましては、第三者への個人情報の流出の事実は確認されておりません。この度の経緯等の詳細について報告申し上げるとともに、患者の皆様をはじめ、その他関係各位に多大なるご心配とご迷惑をおかけすることになりましたことを心よりお詫び申し上げます。

記

1. 紛失した機器

ノートパソコン（アクセス制限有）1台及びUSBメモリ（アクセス制限無）1個

2. 発覚の経緯

当院勤務医師が学会発表データを作成するため、所有するノートパソコンと受診患者さまの情報が保存されたUSBメモリを病院外に持ち出し、その後、駐車場に一時、駐車し、10分ほどして車に戻ったところ、車の窓ガラスが割られており、鞆（ノートパソコン及びUSBが入った）が盗難（車上荒らし）されていることが判明しました。速やかに最寄りの警察署に届出を行い、翌4月21日（金）に当該医師は上司に状況と経過を報告のうえ、病院長へ当該事案について報告を行い、4月24日（月）に当該医師により、「個人情報紛失・漏出届」を作成のうえ、病院長へ提出がありました。

3. 機器に記録されていた情報

兵庫医科大学病院 呼吸器内科の患者さま32名分に関する個人情報

（患者さま氏名、カルテ番号、生年月日、年齢、性別、病名 ※患者さまの住所、電話番号は含まれておりません）

4. 対応

上記3に該当する患者さまに対し、個別に連絡のうえ、お詫びと本件の経緯説明を行いました。

また、下記のとおり本件専用の電話相談窓口（フリーダイヤル）の設置を行いました。

【本件専用の電話相談窓口】

フリーダイヤル0120-456-613（4月28日～ 土日祝を除く平日：月～金曜9:00～16:45）

※2023年6月2日をもちまして、フリーダイヤルの受付は終了いたしました。

5. 再発防止策

当院ではこれまでも個人情報保護の方針を遵守すべく、病院職員に対して再三注意喚起とともに職員教育に努めてまいりましたが、この度の事態を重く受け止め、以下の取り組みを行ってまいります。

■次のことについて、再度、全教職員に対し、周知徹底を行う。

- ・個人を識別できる情報の学外、院外持ち出しの禁止
- ・暗号化やアクセス制限のないパソコンやUSBなどの記憶媒体の使用禁止

■個人情報保護に係る教育体制の見直し及び教職員への研修の実施

【本件に関するお問い合わせ先】

本件につきまして、ご不明な点やご心配等がございましたら、大変お手数ですが、以下までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

◇患者様からのお問い合わせ

フリーダイヤル 0120-456-613（4月28日～ 土日祝を除く平日：月～金曜 9:00～16:45）

※2023年6月2日をもちまして、フリーダイヤルの受付は終了いたしました。

◇報道機関からのお問い合わせ

学校法人兵庫医科大学 総務部広報課 TEL 0798-45-6655
