

ご相談される方へ

○患者相談窓口について

当院では、より多くの皆さんにご利用いただけるよう、ご相談時間を 1 回につき 30 分程度としております。長時間のご相談は、他の方への対応に支障をきたす可能性がございますので、ご理解とご協力をお願いします。

なお、患者相談窓口へのお電話や窓口でのご相談内容につきましては、確認のため録音を行なっております。

また、患者相談窓口については当院のペイシエントハラスメントに対する基本方針に則って対応を行っております。

以下のような行為が認められた場合には、ご相談の途中であっても中断させていただく場合があります。あらかじめご了承ください。

○中断の対象となる行為

- 暴言、性的発言、その他(ハラスメントに該当する行為)
- 威迫、脅迫、人格を否定する発言
- 合理的理由のない謝罪要求や長時間の拘束
- 同一内容の繰り返しによるご相談