
「外来患者さんへのアンケート」集計結果

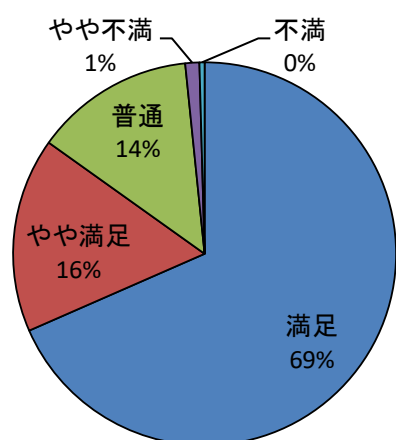
全回答972件

【実施日 2022年9月12日(月)】

A 外来で対応した職員について

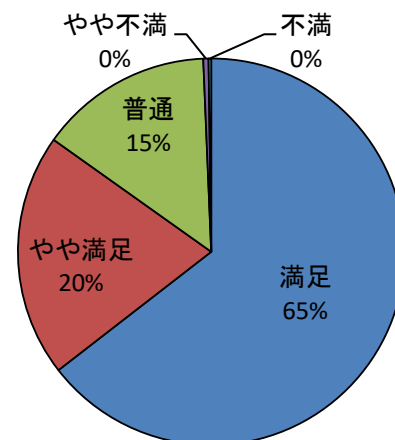
① 医師の言葉使い、対応は丁寧でしたか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
633	152	125	11	4	(47)



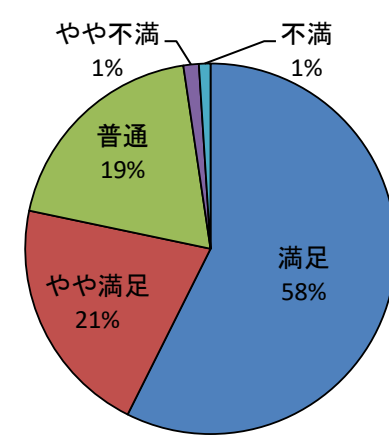
② 看護師の言葉使い、対応は丁寧でしたか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
587	185	132	4	2	(62)



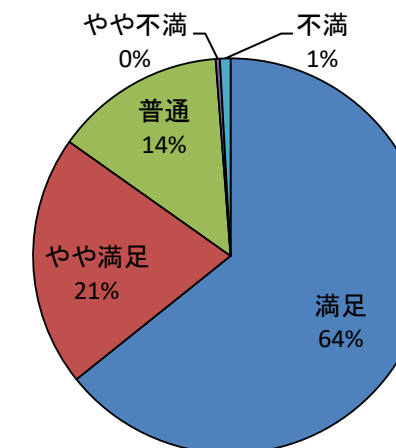
③ 事務員の言葉使い、対応は丁寧でしたか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
513	187	173	12	9	(78)



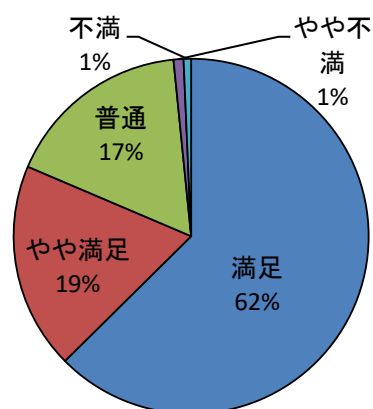
④ 検査技師の対応は丁寧でしたか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
372	119	81	2	5	(393)



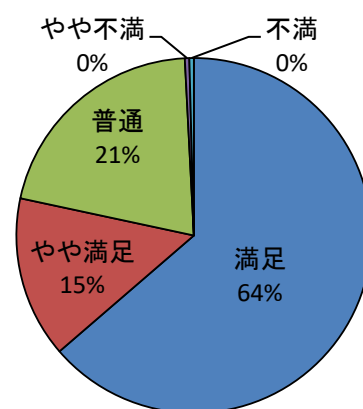
⑤ 放射線技師の対応は丁寧でしたか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
276	83	75	4	3	(531)



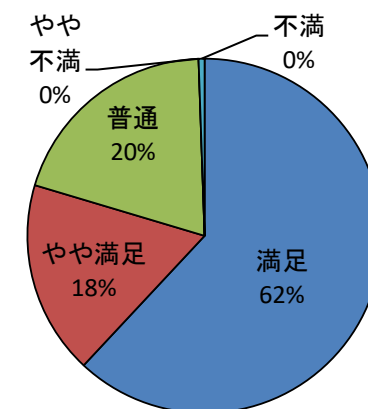
⑥ リハビリ職員の対応は丁寧でしたか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
156	36	51	1	1	(727)



⑦ その他職員の対応は丁寧でしたか？

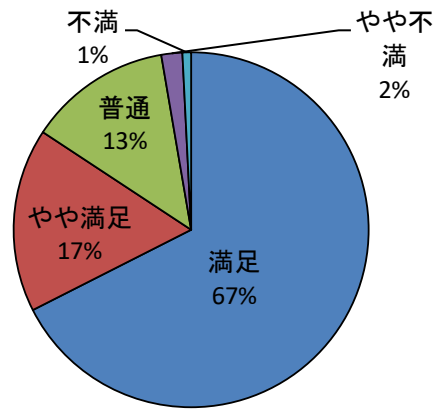
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
228	65	73	0	2	(604)



B 診療について

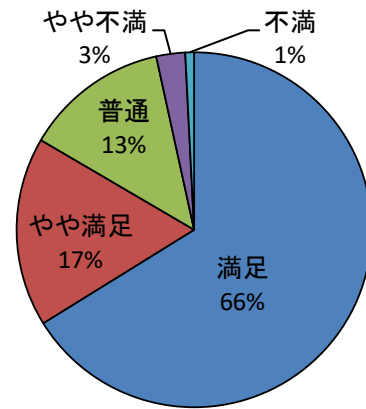
①医師は病状について、よく訴えを聞きましたか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
601	149	116	17	7	(82)



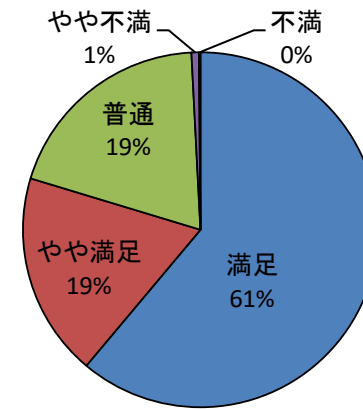
②医師は病気や治療法について、よく説明しましたか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
579	151	115	23	7	(97)



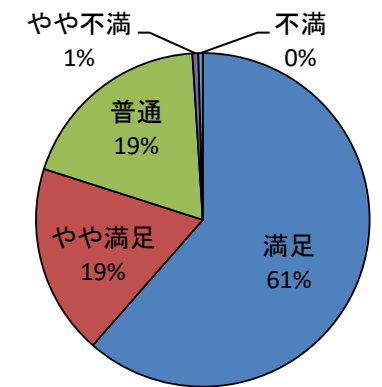
③看護師はあなたの質問や訴えに適切に答えましたか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
451	137	144	5	1	(234)



④看護師は処置や検査などについてわかりやすく説明しましたか？

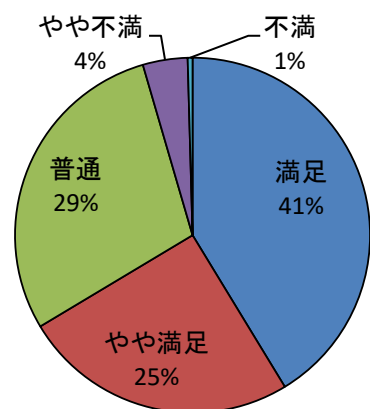
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
432	130	134	4	3	(269)



C 病院の設備・環境について

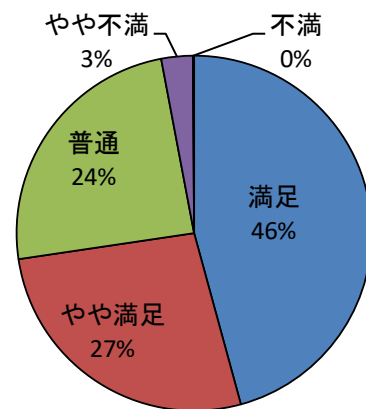
①病院内の案内表示はわかりやすかったですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
375	228	264	37	4	(64)



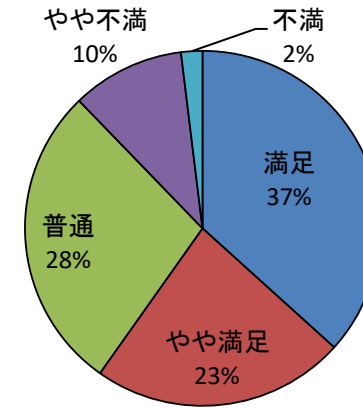
②病院内は全般的に清潔でしたか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
415	244	221	26	1	(65)



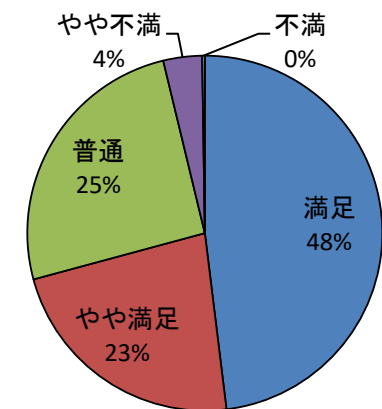
③駐車場は利用しやすかったですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
189	119	144	53	10	(457)



④診察室・処置室でのプライバシーの配慮はなされていましたか？

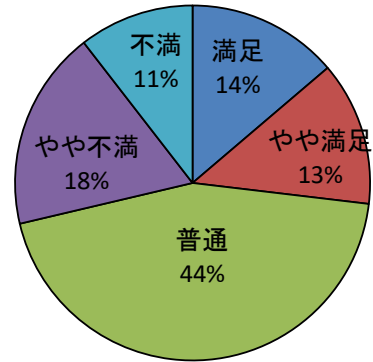
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
395	187	209	29	2	(150)



D 待ち時間について

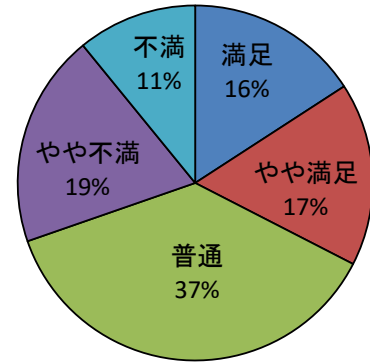
①初診受付から診察までの待ち時間

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
84	80	271	111	64	(362)



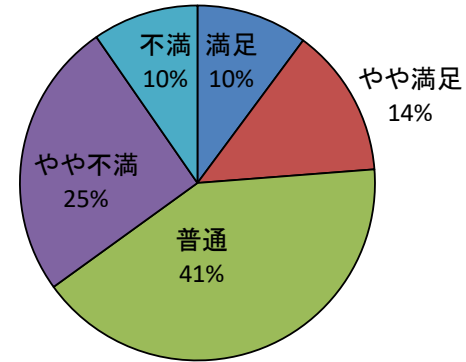
②予約時間から診察までの待ち時間

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
128	135	300	157	88	(164)



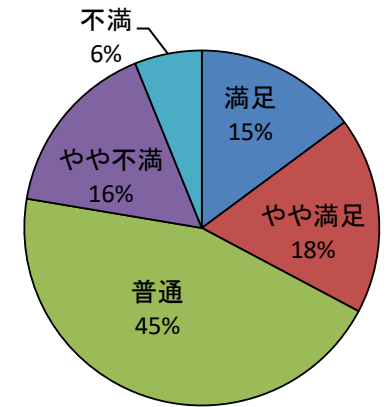
③会計の待ち時間

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
79	106	321	197	75	(194)



④検査の待ち時間

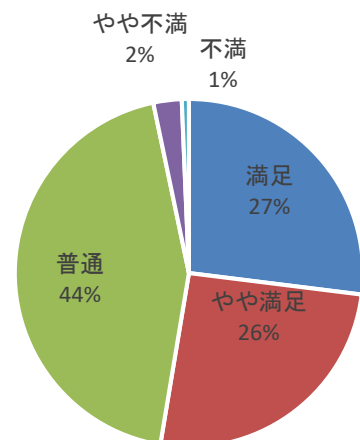
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
97	117	293	106	40	(319)



E 通院支援アプリについて

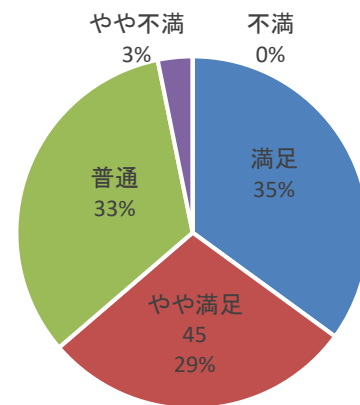
①アプリの登録、利用開始手順

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
41	39	67	4	1	(820)



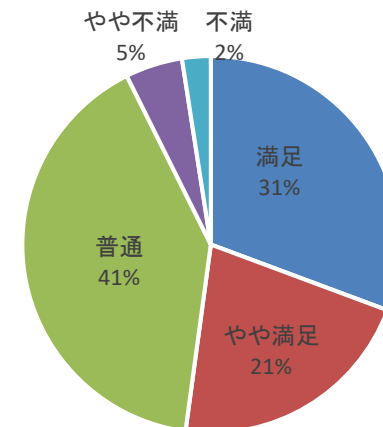
②来院日前日の予約お知らせ通知

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
55	45	52	5	0	(815)



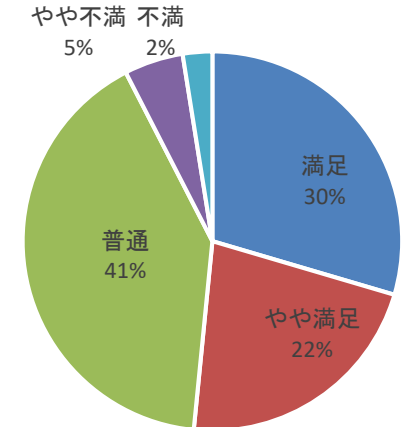
③外来窓口での順番呼び出し

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
50	35	66	8	4	(809)



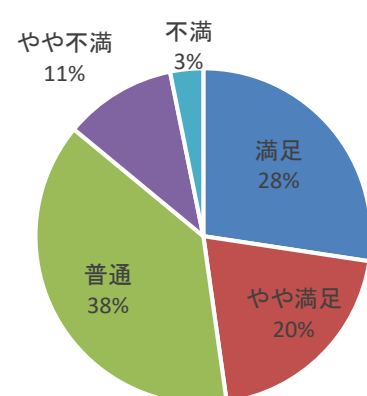
④予約状況や各種情報の確認

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
47	35	65	8	4	(813)



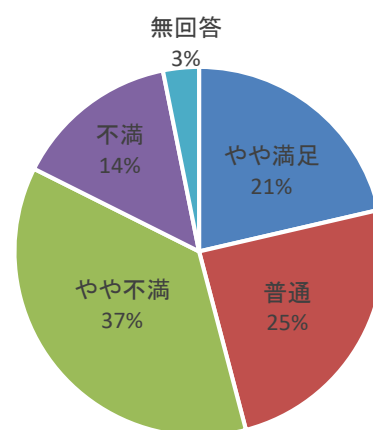
⑤ 待ち時間の参考になりましたか?

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
43	32	60	17	5	(815)



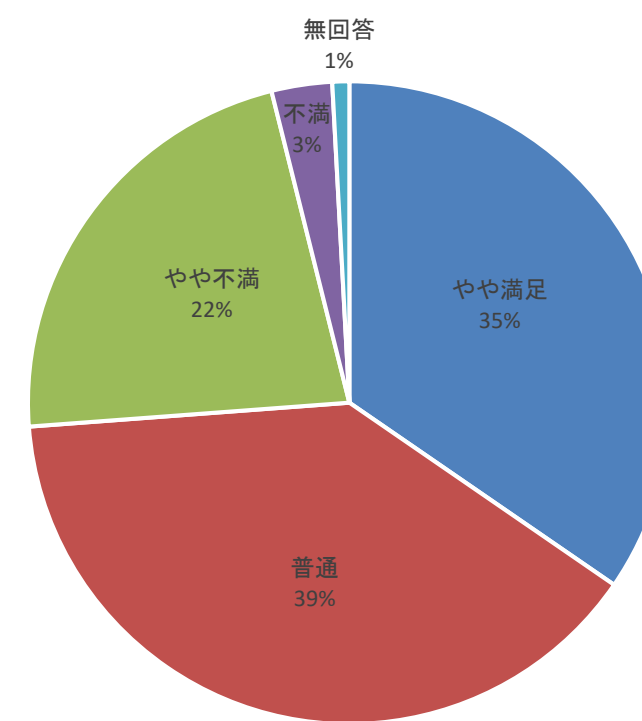
⑥ 待ち時間のストレス軽減につながりましたか?

やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	無回答
34	39	58	23	5	(813)



総合的な満足度

やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	無回答
284	322	183	25	7	(151)



*** ご協力ありがとうございました ***