

\*\*\*

# 「外来患者さんへのアンケート」集計結果

\*\*\*

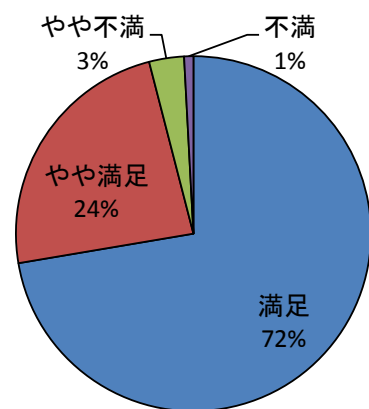
全回答1112件(全無回答100件は省いています)

【実施日 平成31年3月27日(水)】

## ① 医師の対応について

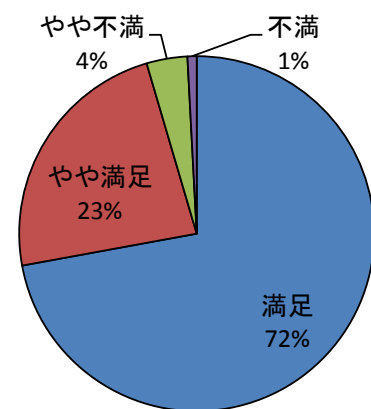
a) 病状について、よく訴えを聞きましたか

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
774	253	34	9	(42)



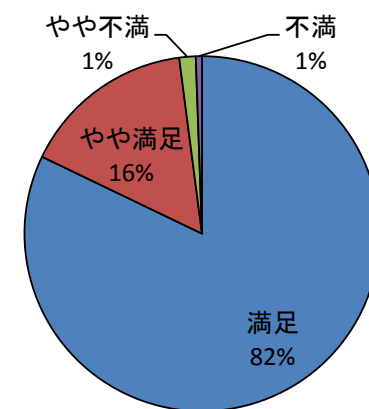
b) 病気や治療法について、よく説明しましたか

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
776	251	40	9	(46)



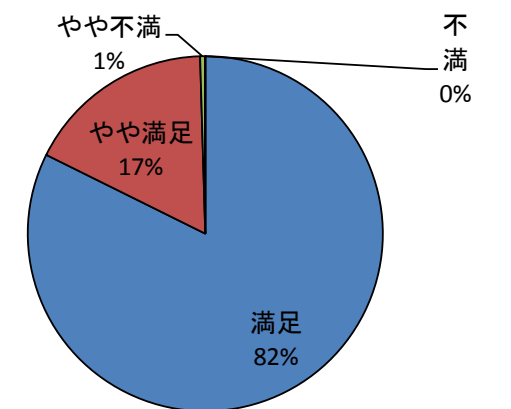
c) 言葉づかい、対応はていねいでしたか

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
878	169	16	6	(43)



d) 身だしなみは整っていましたか

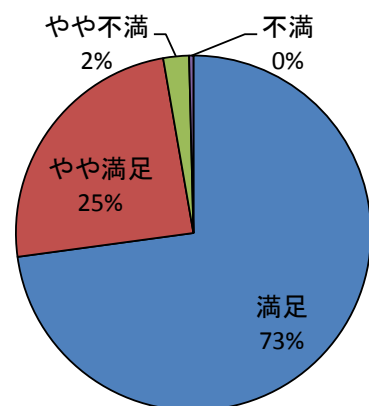
満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
880	184	5	0	(43)



## ② 看護師の対応について

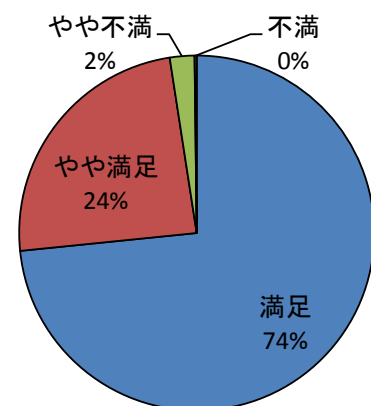
a) あなたの質問や訴えに適切に答えていましたか

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
746	250	24	4	(88)



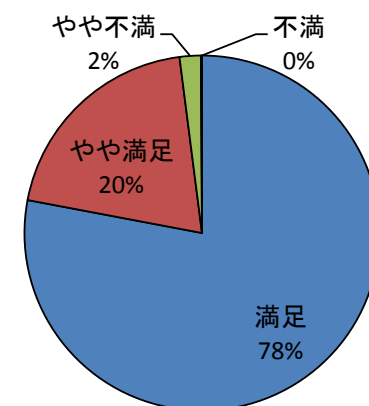
b) 診察・処置時の援助は適切でしたか

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
753	248	23	2	(86)



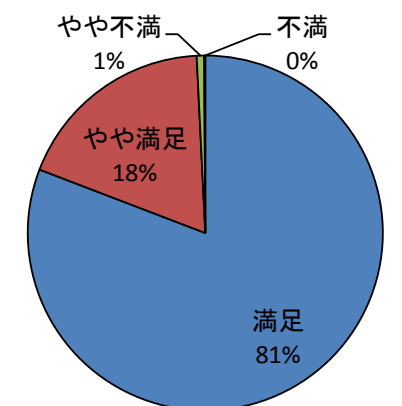
c) 言葉づかい、対応はていねいでしたか

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
807	207	20	1	(77)



d) 身だしなみは整っていましたか

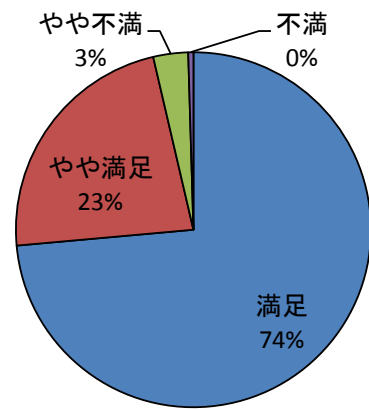
満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
834	190	7	1	(80)



③ 外来受付窓口等、受付事務員の対応について

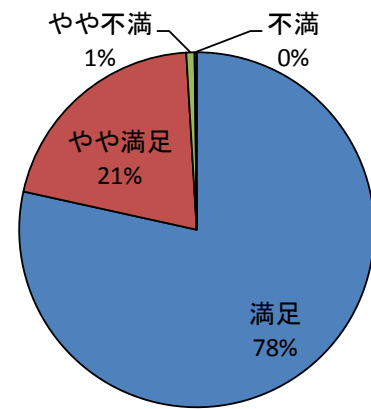
a) 言葉づかい、対応はていねいでしたか

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
788	244	34	5	(41)



b) 身だしなみは整っていましたか

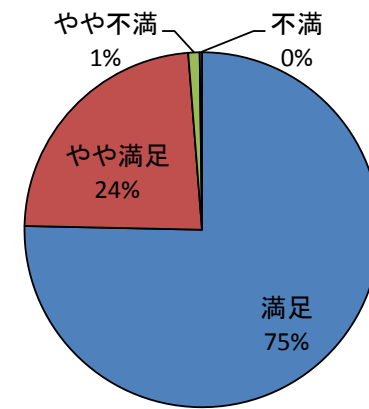
満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
834	219	8	2	(49)



④ その他職員(薬剤師、検査技師、放射線技師など)の対応について

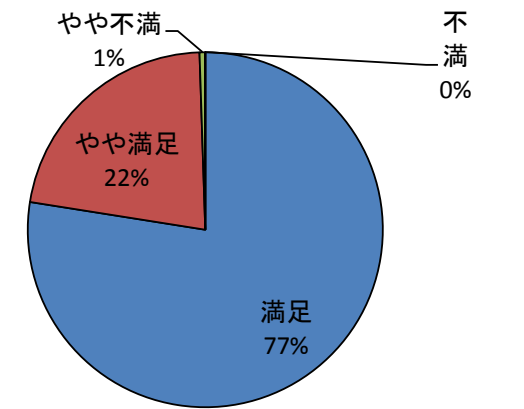
a) 言葉づかい、対応はていねいでしたか

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
727	226	10	2	(147)



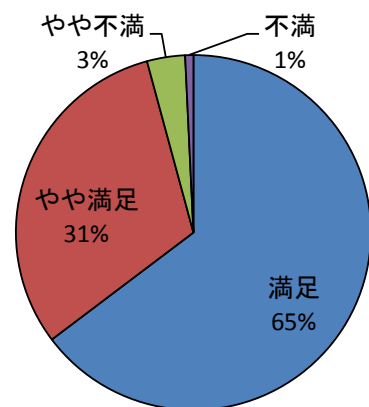
b) 身だしなみは整っていましたか

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
744	211	5	0	(152)



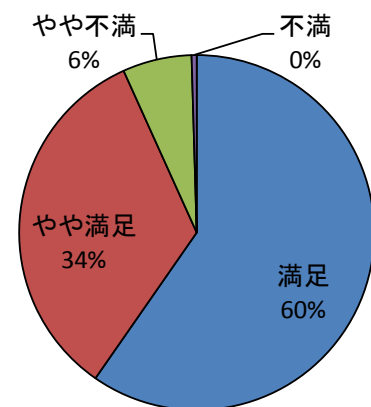
⑤ 診察室・処置室でのプライバシーの配慮はなされていましたか

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
691	332	37	8	(44)



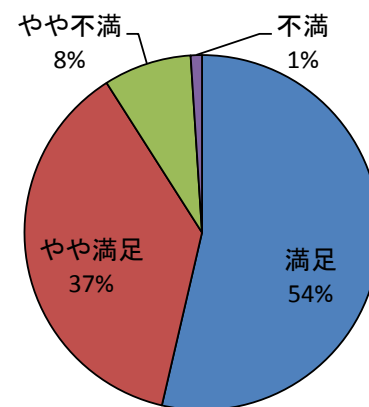
⑥ 病院内の冷暖房、空調設備は適切でしたか

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
645	363	68	5	(31)



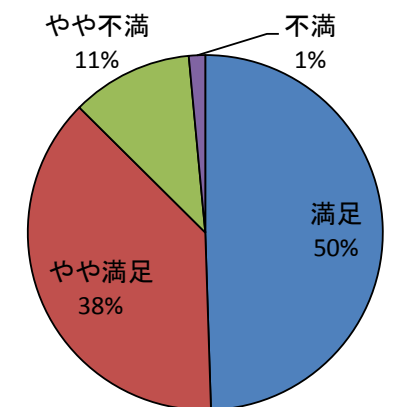
⑦ 病院内の案内表示はわかりやすかったですか

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
576	401	86	11	(38)



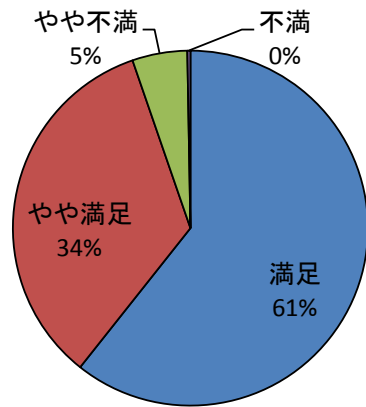
⑧ 病院内は移動しやすかったですか(バリアフリー)

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
532	408	119	16	(37)



⑨ 病院内は全般的に清潔でしたか

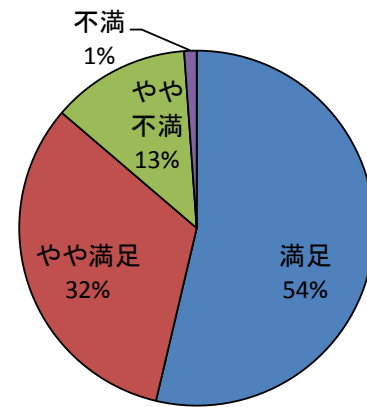
満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
654	367	54	3	( 34 )



⑩ 『患者呼出表示盤』について

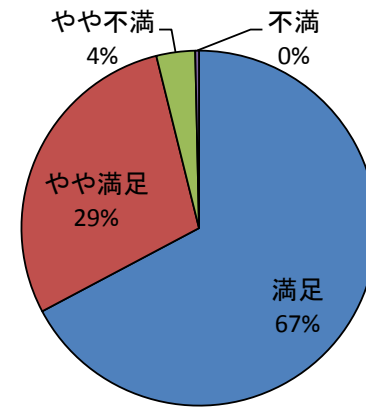
a) 設置場所は適切でしたか

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
473	287	111	10	( 231 )



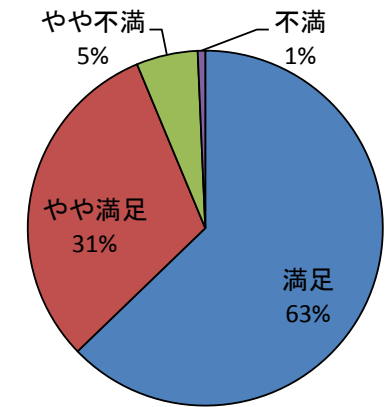
b) 表示画面の文字の大きさは見やすかったですか

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
591	254	31	3	( 233 )



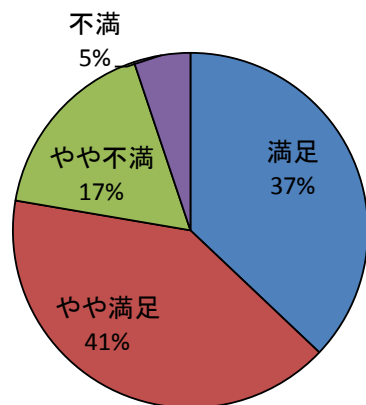
c) 表示内容はわかりやすかったですか

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
550	271	49	6	( 236 )



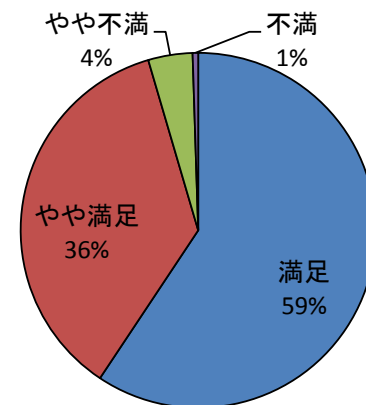
d) 待ち時間の参考、ストレス軽減になりましたか

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
324	355	150	45	( 238 )



◆ あなたは総合的にみて、本学病院に満足していますか

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
588	358	40	5	( 121 )



\*\*\* ご協力ありがとうございました \*\*\*