

*** 「外来患者さんへのアンケート」集計結果 ***

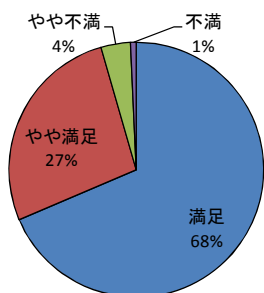
回答総数1133件

【実施日 2018年3月2日(金)】

① 医師の対応について

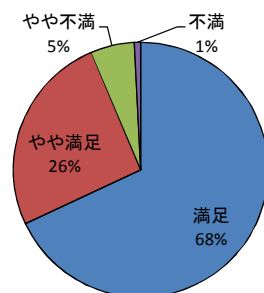
a) 病状について、よく訴えを聞きましたか

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
748	294	41	8	(42)



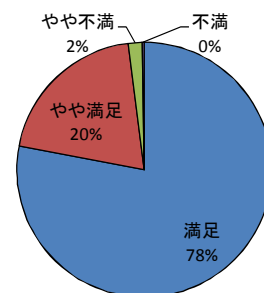
b) 病気や治療法について、よく説明しましたか

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
734	276	60	9	(54)



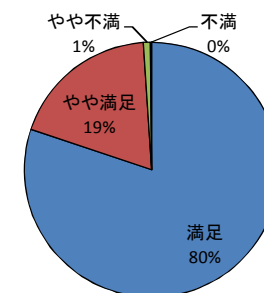
c) 言葉づかい、対応はいいでしたか

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
844	216	19	3	(51)



d) 身だしなみは整っていましたか

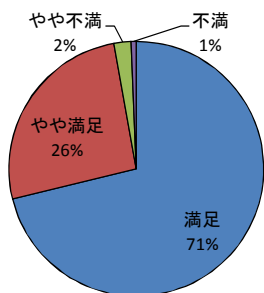
満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
868	204	9	2	(50)



② 看護師の対応について

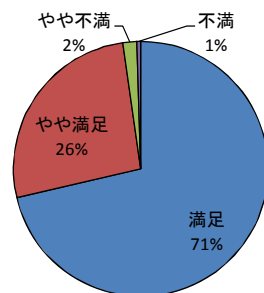
a) あなたの質問や訴えに適切に答えていましたか

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
737	269	22	7	(98)



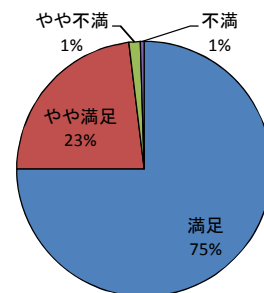
b) 診察・処置時の援助は適切でしたか

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
734	272	18	5	(104)



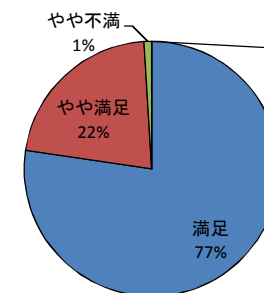
c) 言葉づかい、対応はいいでしたか

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
784	241	15	5	(98)



d) 身だしなみは整っていましたか

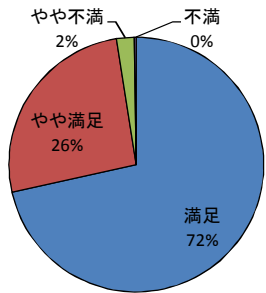
満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
803	226	10	0	(94)



③ 外来受付窓口等、受付事務員の対応について

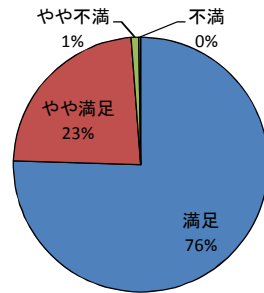
a) 言葉づかい、対応はいいでしたか

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
780	284	24	3	(42)



b) 身だしなみは整っていましたか

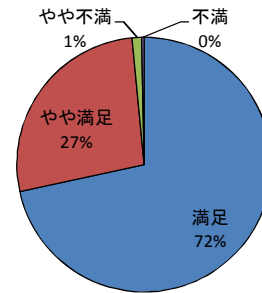
満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
813	251	10	3	(56)



④ その他職員(薬剤師、検査技師、放射線技師など)の対応について

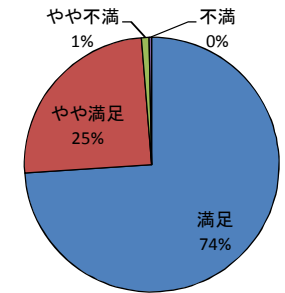
a) 言葉づかい、対応はいいでしたか

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
711	267	12	3	(140)



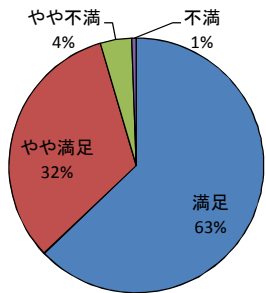
b) 身だしなみは整っていましたか

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
727	243	10	3	(150)



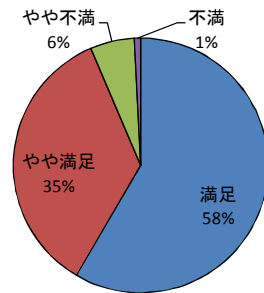
⑤ 診察室・処置室でのプライバシーの配慮はなされていましたか

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
673	348	43	6	(123)



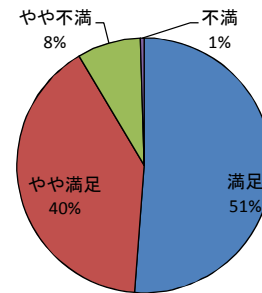
⑥ 病院内の冷暖房、空調設備は適切でしたか

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
636	382	61	9	(45)



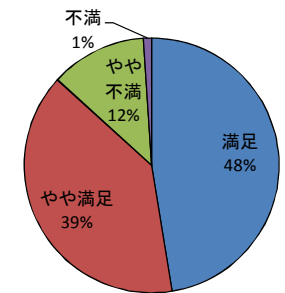
⑦ 病院内の案内表示はわかりやすかったですか

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
557	437	88	5	(46)



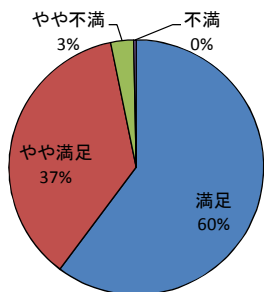
⑧ 病院内は移動しやすかったですか (バリアフリー)

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
512	425	132	11	(53)



⑨ 病院内は全般的に清潔でしたか

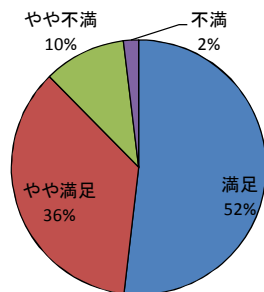
満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
653	396	31	4	(49)



⑩ 『患者呼出表示盤』について

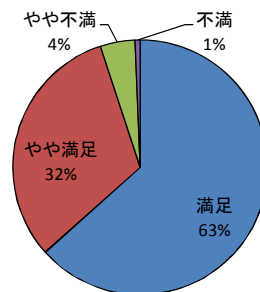
a) 設置場所は適切でしたか

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
457	315	92	17	(252)



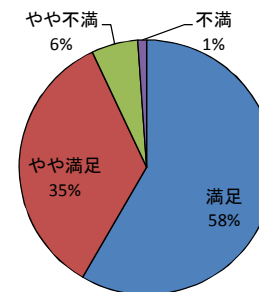
b) 表示画面の文字の大きさは見やすかったですか

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
561	279	39	6	(308)



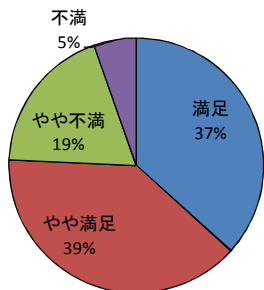
c) 表示内容はわかりやすかったですか

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
515	305	52	10	(251)



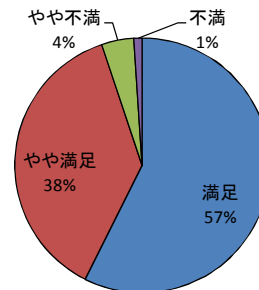
d) 待ち時間の参考、ストレス軽減になりましたか

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
318	338	164	47	(266)



◆ あなたは総合的にみて、本学病院に満足していますか

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
557	364	40	10	(162)



*** ご協力ありがとうございました ***