

患者さんからのご意見・ご要望に対する回答

(2026年5月)

食事の配膳時、配膳担当の方が配膳先の人を間違わないように名前(苗字)を言ってから提供してくれていたのですが、一方で、名前の読み方に自信がないためか、名前を口にされていない担当者も見受けられましたので、配膳カードに名前のふりがながあるとよいと思いました。

このたびは、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

食事配膳時の患者さんのお名前の確認について、ご提案いただきました、フリガナを併記するように改めました。併せてフルネームのお名前の確認を行います。

今後も、患者さんに安心して食事を受け取っていただけるよう、安全で確実な配膳に努めてまいります。



お寄せいただきましたご意見・ご要望の一部を掲載いたしました。貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。