

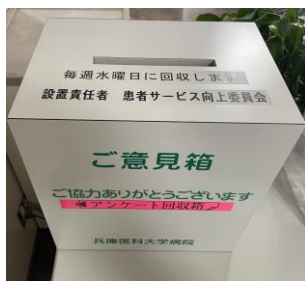
患者さんからのご意見・ご要望に対する回答

(2026年3月)

1F女子トイレを使いました。ちょうど清掃員さんが入っていたので少し待ちました。出てこられてすぐ入ったところ、便座や便器内も汚れていました。清掃員さんに「どうかされましたか？」と聞かれたので「まだ汚れていますよ」と伝えたら拭いてくれたのですが、まだ汚れていました。また、素手で清掃されていたのを見て少し驚きました。

このたびは、清掃の不備により、ご不快な思いをおかけし、申し訳ございません。ご指摘いただきました内容は清掃業者へ共有し、清掃状況の確認方法について改めて指導を行いました。

今後も快適にご利用いただける環境づくりに努めてまいります。お気づきの点がございましたら、お近くのスタッフまでお知らせください。



お寄せいただきましたご意見・ご要望の一部を掲載いたしました。貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。