

# 患者さんからのご意見・ご要望に対する回答

(2025年12月)

病棟で洗濯をする際、100円硬貨が必要でしたが、両替ができる場所が分からず、緊急でもないのにコンビニで買い物をして両替せざるを得ない状況がありました。

院内に両替できる場所があるのであれば、分かりやすく周知していただきたいです。

ご不便をおかけし、申し訳ございません。

現在、院内には両替専用の設備は設置しておらず、また窓口での両替対応も行っておりません。

今回いただいたご意見を踏まえ、今後は、入院案内等において、洗濯機等のご利用に必要な硬貨について、患者さんに分かりやすくお伝えできるよう、周知方法の改善に努めてまいります。



お寄せいただきましたご意見・ご要望の一部を掲載いたしました。貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。