

# 患者さんからのご意見・ご要望に対する回答

(2025年11月)

夫が耳鼻科に通院しています。診察室で、夫のとなりに座って先生の話しを聞いていますが、となりの診察室とカベが無いので、隣の先生の話しが混ざり、担当の先生の話しが聞こえません。隣の先生の地声が大きいのもあると思いますが、このような配置になっている病院は初めてです。カベの設置を強く希望します。

ご意見ありがとうございます。

現在の診察室は、一部が壁のない配置となっており、隣接する診察室の音が伝わりやすく、ご迷惑をおかけし、申し訳ございません。新病院においては、診察室の個室化を予定しており、プライバシーに配慮した環境整備を進めております。

今後も、患者さんに安心して診療を受けていただける環境づくりに努めてまいります。



お寄せいただきましたご意見・ご要望の一部を掲載いたしました。貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。