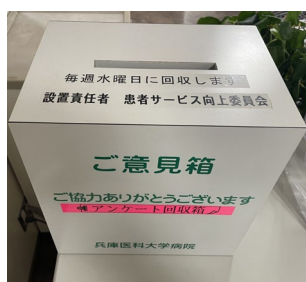


患者さんからのご意見・ご要望に対する回答

(2025年8月)

お風呂についてですが、30分という短い時間ではありますが大変助かります。本日、お風呂に入ろうとした時に前の方がまだ入っており、私が中に入った時には8分経過していて今から浴槽にお湯を入れてたんじゃ間に合わないと思い、シャワーと頭だけ洗いました。介護の人、家族の人、二人で付き添いしていました。30分では無理そうです。よって提案です。そういう人のために45分枠を作ってははどうでしょう。1日に2組程度でその人たちも、後の人にもいいと思いますがどうでしょう。

この度はご不便をおかけし、申し訳ございません。
いただいたご意見を参考に、今後利用枠の見直しについて検討してまいります。また、個々のご事情に応じて柔軟に対応させていただくことも可能ですので必要の際は、遠慮なく担当師長までお申し出ください。
今後も、患者さんに安心して快適にご利用いただける環境づくりに努めてまいります。



お寄せいただきましたご意見・ご要望の一部を掲載いたしました。貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。