

患者さんからのご意見・ご要望に対する回答

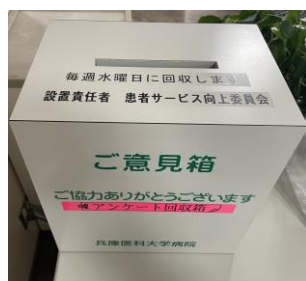
(2025年6・7月)

清掃スタッフがいきなりカーテンを開け、掃除が終わっても何の挨拶もなく、カーテンをきちんと閉じないまま出て行くことはやめて欲しい。

このたびは、清掃スタッフの対応によりご不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。今回のご指摘を受け、清掃担当者には改めてマナーや対応について指導を行いました。今後は、カーテンを開ける際には一声おかけすること、作業後には挨拶を行い、カーテンをきちんと閉めて退出することなど、患者さんのプライバシーに十分配慮した対応を徹底してまいります。今後もより良い療養環境整備に努めてまいりますので、お気づきの点がございましたら、どうぞご遠慮なくお知らせください。

トイレに流水音のボタンがあればよかったと思う。

現在、一部のトイレには音姫(流水音装置)が設置されておらず、ご不便をおかけし申し訳ございません。新病院棟では、すべてのトイレにプライバシーに配慮した音姫を設置する予定です。なお、現在も音姫を設置しているトイレがございますので、よろしければそちらをご利用ください。



お寄せいただきましたご意見・ご要望の一部を掲載いたしました。貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。