

# 患者さんからのご意見・ご要望に対する回答

(2025年4月)

主人は体重が重たく大きな人で足が悪いため車いすを利用しています。普通の車いすでは狭く、大きい車いすを利用させてもらい助かっています。ただ、受診科までは普通の車いすで行かないといけません。行っても看護師が来ないと取りに行ってもらえません。置き場所は2階の看護外来でないといけないのでしょうか？患者は1階から来るので1階の脳外科、入退院、整形もしくは総合案内などに置いてもらえれば1階から乗れるのですが。検討をお願いします。

ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。

ご要望いただいております「大きいサイズ的車いす」につきましては、1号館1階の総合案内に設置いたしました。今後も患者さんが安心して受診いただける環境づくりのため、引き続き改善に努めてまいります。お気づきの点などございましたら、遠慮なくお知らせください。



お寄せいただきましたご意見・ご要望の一部を掲載いたしました。貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。