

# 患者さんからのご意見・ご要望に対する回答

(2025年1月)

タオルセットを1日300円で借りたが、決済事務費用で136円請求されました。そのようなことは一言も書いていない。書いていないことを了承した覚えはありません。

「入院セットサービス」は入院の際に必要なタオル・紙おむつ日用品などを1日単位でレンタル可能なサービスです。

「入院セットサービス」の契約は、提供業者と患者さんの直接契約となります。そのため、ご利用料金は入院費用とは別に、提供業者から郵送される請求書・払込用紙でのお支払いになります。

なお、お支払いには、決済事務費用として136円(税込)が患者さんの負担となりますので、ご了承ください。

詳細については、案内パンフレットをご覧くださいませよう、お願いいたします。



お寄せいただきましたご意見・ご要望の一部を掲載いたしました。貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。