

患者さんからのご意見・ご要望に対する回答

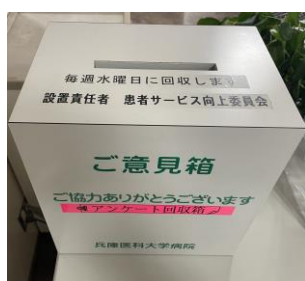
(2024年12月)

食事の温度がもう少し温かい方が良かった。

病院の食事は厚生労働省の定める温度で温冷管理し提供しております。しかし、冬場はお配りする間に冷めてしまうことも考えられます。家庭料理のような出来立ての熱々の温度での提供は、設備の都合や、火傷防止の観点からも困難なことをご理解ください。

食事の件ですが、治療や検査などで食事を配られてもすぐに食べられないことがあります。その時に温かい状態で食べたいのですが、食器が割れる理由から温めてもらえません。どうにか改善できないもののでしょうか。

病院等の施設で利用している食器は、素材の特性上電子レンジ加熱を行うと破損してしまいます。ご不便をおかけしますが、ご理解ください。なお、新病院棟に移転後は、すぐに召し上がることが出来ない方向けに、適温で保管する方法を検討しています。



お寄せいただきましたご意見・ご要望の一部を掲載いたしました。貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。