

患者さんからのご意見・ご要望に対する回答

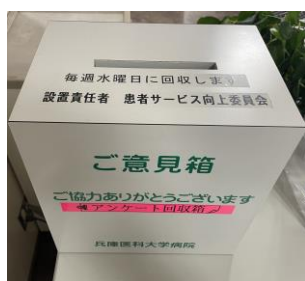
(2024年11月)

クリーンスタッフさんがトイレ掃除をしているところを見ました。便座を拭き掃除したタオルで手すりを拭きだした時に掃除の順番がおかしいと思いました。気持ち悪くて手すりを持つことができません。

不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。
今回の件は、清掃のルールが守られていなかったことが原因でした。患者さんに、気持ちよくご利用いただけるよう清掃スタッフの指導を徹底し、清潔で快適なトイレとなるよう努めてまいります。

白湯を飲める自動販売機がなくなって困っています。

カップ式の飲み物はこぼされる方が多く「床が汚れている」とのご意見が多数寄せられていました。その対策として、ペットボトル製品に切り替えたことから、白湯サービスが出来なくなりました。有料とはなりますが、院内のコンビニエンスストアで常温の水を販売しておりますので、そちらをご利用いただけましたら幸いです。



お寄せいただきましたご意見・ご要望の一部を掲載いたしました。貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。