

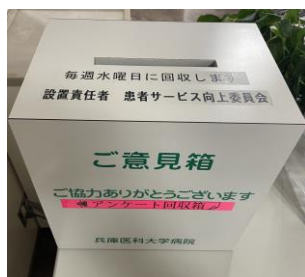
患者さんからのご意見・ご要望に対する回答

(2024年7月)

東エレベーター付近で、お掃除のおばさんが家族と電話をしていて、「のどの痛みもひどくセキが止まらないから仕事が終わったら病院へ行く」と話をしていた。電話が終わった後、ゴホゴホ咳をしながら歩いて行った。マスクはしていたが、うつされそうで嫌だった。

職員の体調が万全でない場合、当院での判断基準により出勤を控え、必要に応じて病院を受診するよう指導しておりますが、今回は勤務中に体調が悪化したことにより、患者さんに不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

いただいたご意見は清掃担当者へ報告し、清掃スタッフ全員に注意をいたしました。引き続き、職員全員で感染防止対策に細心の注意を払うよう努めて参りますが、お気づきの点がございましたらお近くの職員までお声かけいただけましたら幸いです。



お寄せいただきましたご意見・ご要望の一部を掲載いたしました。貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。