

患者さんからのご意見・ご要望に対する回答

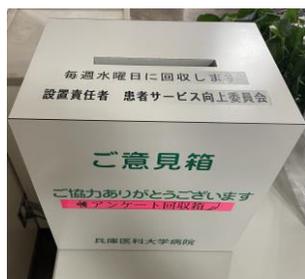
(2024年4月・5月)

空調の吹き出し口や家具内に埃が溜まっていて不安になりました。
呼吸器の病棟にはふさわしくないと感じました。

この度は不安な思いをさせてしまい、申し訳ございません。ご指摘を受け、他病棟を含め清掃を実施いたしました。今後は定期的に点検を実施し、患者さんが安心して療養生活を送ることができるよう、環境整備に努めてまいります。

入院前日に「12階病棟にWi-Fiサービスはありますか？」と尋ねたところ、総合案内受付が「ないと思う」と返事した。わからないことはわからないと言うべきではないか。

総合案内では、ご来院される方から様々な質問や要望を受けることから、迅速かつ適切に対応するよう指導しておりますが、この度ご指摘いただきました「曖昧な対応」は、患者さんが求められている回答にはなっておらず、申し訳ございません。引き続き、研修を通じて指導して参りますので、何卒ご容赦ください。なお、12階特別病棟については、無料のWi-Fiを整備し、快適に入院生活が過ごせる環境を整えておりますので、ご利用いただければ幸いです。



お寄せいただきましたご意見・ご要望の一部を掲載いたしました。貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。