

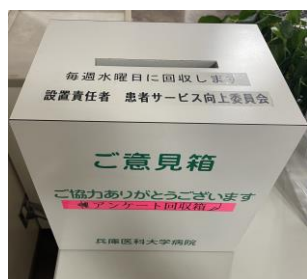
患者さんからのご意見・ご要望に対する回答

(2024年3月)

診察予約で来院しました。通院なので自転車で病院に向かいましたが緊急入院が必要(重度貧血)となりました。病棟事務員に「自転車はどうしたら良いのか」聞くと「私には分かりません」と言われ、入院手続きの際に、事務員に「自転車はどうしたら良いか」聞くと「直接駐輪担当に伝えて下さい」と言われたため、雨の中駐輪場へ向かいましたが、担当者がいなかったため、裏口の警備員室に声をかけると「6Fに担当部署があるので行って下さい」と言われました。体調が悪い中、担当の医師、看護師が迅速に入院へと回して下さいたのに、その他の方々は医療に携わっているという思いすらないんだろうなと思いました。自転車は病棟看護師が全て対応下さいましたが、案内について、病院として連携して欲しいと思いました。

この度はご迷惑をおかけして大変申し訳ありません。

ご指摘いただきましたご意見を真摯に受け止め、来院する皆さんにご迷惑をおかけすることのないよう、案内について、職員全体に周知いたします。なお、入院等でやむを得ず長期駐輪される場合は、1号館北側保安室、または、駐輪場監視員へお申し出いただくようお願い申し上げます。



お寄せいただきましたご意見・ご要望の一部を掲載いたしました。貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

患者さんからのご意見・ご要望に対する回答

(2024年3月)

CT・MR検査用のトイレ(2室・エレベーター横の女性用トイレ)について。定期的に検査している者です。もうずっと以前から、ずっと困っている事です。バッグを掛けるフックを別にもう1個高い所に付けて下さい。肩かけのバッグのひもを最大限に短かくしても、スイッチ等に付いて不衛生であり、面倒でもあります。もっと高い位置に付けるか、座ってからの正面の壁の高い位置に付けてほしいです。切なる要望です。もしくは、ドアの高い位置に。また、外来(受付)の1Fのトイレにおいても、もっと高い位置にフックを付けて下さい。肩かけバッグが地面や便器に近く、洗水の飛まつ、そうじの時など、低い部分は不衛生だと思います。デパートや公共施設や他病院などでは100%高い位置にフックが付いています。次回来院まで、この要望が通っている事を願います。(2Fトイレは高い位置のフックがありました。)

ご意見のありましたトイレは写真のとおり、2階と同様に高いところにもフックを設置しております。用途に応じて、いずれかをご利用いただきますようお願いいたします。



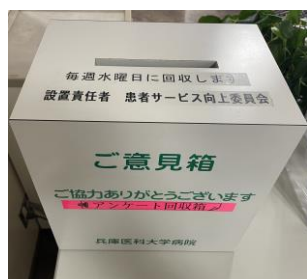
地下1階トイレ



2階トイレ



1階トイレ（1号館1階）



お寄せいただきましたご意見・ご要望の一部を掲載いたしました。貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。