

患者さんからのご意見・ご要望に対する回答

(2024年2月)

1号館の病棟のカーテンが低いというクレーム、数年前からこちらに書いていますが、全く改善していませんね。

どうということですか？

病室のことについて、ご意見がございましたら、遠慮なく病棟師長にご相談ください。

補聴器の相談で耳鼻科外来を受診しました。問診票を書いたのですが、残念なことに、繰り返しのコピーのため、文字が読みにくかったです。患者の立場に立って考えていないなあと思いました。1回作ってしまえば再点検しないのでしょうか。もっと患者の立場にたってください。

ご不便をおかけして申し訳ございません。全診療科受付に問診票の点検を指示し、改善を行いました。今後は、定期的に点検するよう努めて参ります。



お寄せいただきましたご意見・ご要望の一部を掲載いたしました。貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。