

# 患者さんからのご意見・ご要望に対する回答

(2023年9・10月)

入院受付窓口は、手をあげながら番号を呼んでくれる職員もおられますが、番号だけ呼ぶ職員は、私たちはどこの窓口に行けばいいのかわかり難いです。いくつも窓口ブースがあるのでわかりやすくしてください。

ご意見ありがとうございます。お呼び出しの際は、受付番号と合わせて手を高くあげ、合図も行なうこととしておりますが、「患者さんのお呼び出しの方法」について徹底するよう、再度指導いたしました。

3階の採尿するトイレは、ファイルを置く所がないので、1階のトイレのようにファイルを入れる箱をドアに貼り付けてもらいたい。

ご不便をおかけして申し訳ありません。至急点検を実施し、未設置のトイレについては設置を完了しました。今後もスタッフ一同、患者さんの利便性向上に向けた取り組みを行なって参りますが、お気づきの点がありましたら、遠慮なくご意見をいただけましたら幸いです。



お寄せいただきましたご意見・ご要望の一部を掲載いたしました。貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

