

患者さんからのご意見・ご要望に対する回答

(2023年6月)

お風呂の天井のカビが気持ち悪かったです。



浴室の清掃が行き届いておらず申し訳ございませんでした。清掃担当者を指導するとともに、清掃が行き届いていなかった箇所につきましては清掃を行ったところです。

今後は、気持ちよくご利用いただくためにこまめに点検を行い、良い療養環境となるよう努めて参ります。

2回入院しましたが1度も朝のトースターについての説明がなかったです。1回目は知らずに退院しました。



説明が足りず申し訳ございませんでした。トースターについては、朝食時、各病棟にワゴンで配置していますので、ご自由にご利用ください。



お寄せいただきましたご意見・ご要望の一部を掲載いたしました。貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

