

# 患者さんからのご意見・ご要望に対する回答①

(2023年5月)

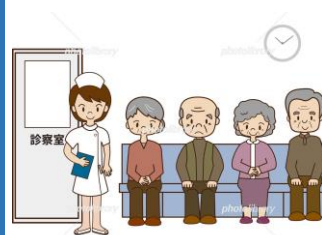
授乳室が少なすぎます。もっとふやすべきです。



当院はスペースの関係上、増設が難しくご不便をお掛けしております。

現在、建設中の新病院では、複数か所の授乳室を設置し、快適な環境を整える予定となっております。何卒ご了承ください。

婦人科の待合室で小さな音で同じ曲の音楽が流れていますが、診察室の声や何月何日にどのような処置をするか治療内容が聞こえてきます。生殖にかかわるところでありながら、プライバシーの配慮が足りないのではないかと感じます。待合室に診療内容が聞こえるのは早急に改善していただけませんか。



ご指摘ありがとうございます。

声漏れ対策として、待合室に音楽を流す配慮をしておりますが、対策が不十分で申し訳ありません。診察室で話をしている内容が周囲に聞こえないように会話のトーンを下げる、また、声漏れについて防音対策を検討いたします。

# 患者さんからのご意見・ご要望に対する回答②

(2023年5月)

入院中に、今日は何月何日何曜日かを知る表示がありません。

ナースステーション、デイルーム、廊下などに表示が欲しい

携帯電話、スマートフォンの普及により、カレンダーの必要度が低いことから、現在、設置を控えております。なお、みなさんがご利用されるデイルームについては、カレンダーの設置を検討いたします。



お寄せいただきましたご意見・ご要望の一部を掲載いたしました。貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

