

患者さんからのご意見・ご要望に対する回答①

(2023年4月)



10号館B1のエレベーターを出る時に、電動車いすでバックで出るが、後ろに緑色のイスがあり、ぶつかって邪魔。

ご意見ありがとうございます。

車いすの患者さんが移動しやすいよう、スペースを広げました。なお、建物の構造上、エレベーター前は広くはありませんので、電動車いすで移動の際は、くれぐれも周囲の安全確認し、他の患者さんとの接触事故防止に努めていただきますようお願いいたします。

駐車場の料金支払い時、「無料です」と言われる。

無料ではなくお金を支払っているのに、「そのまま、出てください」が正しいのでは？



ご指摘ありがとうございます。

当院をご利用された方の駐車料金は、事前精算機でお支払いいただくことで、割引となるシステムを採用しています。そのことから、出庫時にもう一度、支払済の駐車券を精算機に挿入する必要があります。この際に、「無料です」とアナウンスを流しておりましたが、今後は、事前精算が済んでいる場合には、「精算が完了しました。」とのアナウンスに改修いたします。

患者さんからのご意見・ご要望に対する回答②

(2023年4月)



小さなお子様がマスクをされていない方が目立つのですが、スタッフの方々どなたも注意されていません。病院の中では、全員にマスクを着用するよう、注意された方がいいです。

ご意見ありがとうございます。

現在、新型コロナウイルス感染症が5類になったことから、マスクの着用を強制することができなくなりました。そのことから、マスクを着用されていない患者さんへは、スタッフから「着用のお願い」の声掛けを実施しております。

理学療法士に「病棟で松葉杖で行動」の許可がおりたのに、病棟のストックが足りず、先延ばしになったのが残念でした。在庫を多めに用意して欲しかったです。



ご不便をお掛けして申し訳ございません。

松葉杖の在庫は、十分に準備しておりますが、松葉杖を必要とされる患者さんが、一時的に集中した場合、不足する場合がありますので、貸出方法の検討や、適正在庫数の調査を実施し、過不足のないよう改善に努めます。



お寄せいただきましたご意見・ご要望の一部を掲載いたしました。貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。