

患者さんからのご意見・ご要望に対する回答①

(2023年3月)



医療従事者全般の教育指導が行き届いていると感じました。嫌な顔をほぼ見ませんでした。責任感をすごく感じました。只、設備的には改善点があります。病棟内、死角に鏡を付けた方が良い。点滴棒に対し通路、トイレが狭い(危ない)。看護師さんが何度もステーションと行き来するなど、改善の余地はあると思います。

お褒めのお言葉ありがとうございます。私たちスタッフの励みになります。引き続き患者さんに寄り添った対応で取り組んで参ります。

また、病棟内での死角に関する件については、危険を回避する為の鏡を設置するなど、事故を未然に防止する対策を早急に検討いたします。

武庫川駅から初めてきた時に、外来への行き方が分かりづらいので案内板が欲しいです。

ご指摘ありがとうございます。要所には、各科外来窓口の案内図を掲示しておりますが、ご来院される方の利便性向上のため、案内図や案内板の表示方法の見直しを検討いたします。



患者さんからのご意見・ご要望に対する回答②

(2023年3月)



入院中に病院内を散歩していましたが、職員の皆さんの中に歩きスマホをされている方をよく見かけました。街中でも問題になっている歩きスマホですが、歩行が困難な患者さんがいる病院内でよく見かけたのは非常に残念でなりません。大きな事故が起こる前に注意喚起をしていただきたいと思います。

大変申し訳ございません。

「歩きスマホ」は、周囲への注意力が散漫になり、患者さんとの衝突などの恐れがあります。早急に全スタッフに注意喚起し、再発防止に努めます。

1週間の入院でしたが、途中夏日の暑い日があり、その翌日頃からエアコン(暖房)がきかず、貧血の私と新生児には「送風」(私の個室のエアコンは古いタイプで全館設定のため、変えられないとのことでした)は寒かったです。



ご不便をお掛けしております。当院では、全館一括空調管理を採用しており、全部屋で同じ設定温度で空調を効かせるため、部屋ごとの調整ができない状況です。ご了承ください。なお、新病院では、部屋ごとに設定できるシステムを採用する予定です。



お寄せいただきましたご意見・ご要望の一部を掲載いたしました。貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。