

患者さんからのご意見・ご要望に対する回答①

(2023年2月)



背が低いため、洗面時に両そでがぬれる。シャワー室内に「鏡」がほしい

ご意見ありがとうございます。身だしなみを整える為に、シャワー室内で髭剃りをしたいとのご意見もありますので、設置する方向で検討いたします。

小児科病棟に入院していました。ベッドの真上に換気口があり、落ちてきそうなほどホコリがたまっていました。食事にも落ちてきて入らないか心配でした。また、ベッドに横になってもずっとホコリが視界に入り気分が悪かったです。



大変、申し訳ありませんでした。点検したところ、ホコリの付着している箇所があり、緊急清掃を実施しました。念のため、他病棟も含めて、点検頻度を増やし、快適な療養環境の提供に努めて参ります。

患者さんからのご意見・ご要望に対する回答②

(2023年2月)

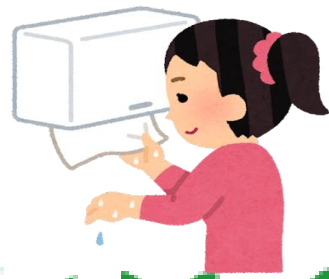


一番気になったのはトイレのお掃除です。特に便器の中が、毎日お掃除をしているようには見えません

不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。清掃方法や清掃回数
の見直しを検討いたします。

お手洗いの手拭き紙ボックス、車椅子だと手が届きません。
下方にも1つ追加をお願いします。

手拭き紙ボックスの設置に際し、車椅子の方にも利用しやすいよう
配慮しておりますが、ご指摘の箇所を含め、全館再点検し、改善い
たします。



お寄せいただきましたご意見・ご要望の一部を掲載
いたしました。貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。