

患者さんからのご意見・ご要望に対する回答①

(2023年1月)



浴室、シャワー室は清潔感に欠け、二度と使用する事はなかった。改善の余地あり。看護師他の対応は非常に良かった。総合面では一部のスタッフを除き、満足できるものであった。

築年数が古く、特に、水廻りは年季が入っていますが、患者さんに少しでも快適に療養して頂けるよう、誠心誠意、清掃を行っておりますので、安心してご利用ください。

シャワー室と入浴室の入り口内側に「電気を消してください」のポスターを貼った方が良いかも・・・付けっぱなし多かったです。



いつも、節電にご協力いただきありがとうございます。更なる節電を呼びかける表示を掲示しましたので、引き続き、ご協力よろしく願いいたします。

患者さんからのご意見・ご要望に対する回答②

(2023年1月)



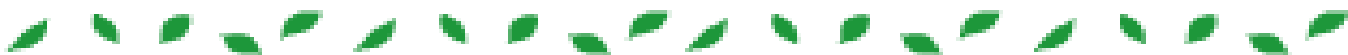
ダクトの吸出し口が、ほこりでゴミが落ちてきそう。

ご意見ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。定期的な点検と清掃を実施して参ります。

食事のメニューがワンパターンなので、もう少し増やして欲しいと思います。



病態によっては、形態や脂質制限等が必要となり、使用食材や調理方法が限られる場合もあります。少しでも料理に変化をつけられるよう献立を考え、患者さんに喜んでいただけるよう努力していきます。



お寄せいただきましたご意見・ご要望の一部を掲載いたしました。貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。