

# 患者さんからのご意見・ご要望に対する回答①

(2022年12月)

各部屋の天井の換気扇はいつ掃除してるのでしょうか？病棟のベッドの上についているので、一番表側に目の細かいネットを早急に付けて下さい。



天井の換気扇の清掃については、退院患者さんと入院患者さんの入れ替わりのタイミングを見計らって行っています。今後は、入念なチェック体制と清掃の徹底を強化いたします。

自動精算機、左側2台は現金専用なので、現金専用の列とクレジット・現金専用の列に分けるか、全て現金、クレジット対応にした方がいいと思う。この前長い行列ができて、自分の番が次の時、現金専用は空いていてクレジット専用は埋まっている状況で、後ろの人から「なぜ進まないの？」と言われました。現金専用には人は進まないため、もどかしい気分になると思った。少しでも会計を早く終わらせたいから、検討をお願いします。



当院では、1列にお並びいただき、空いた自動精算機に先頭の方が移動する方式を採用しておりますが、全機種がクレジット対応ではないため、ご意見のような事態が発生する原因となっております。現金専用レーンを設けるなど、対策を検討いたします。

# 患者さんからのご意見・ご要望に対する回答②

(2022年12月)

お風呂、シャワー室に時計がほしい。



ご意見ありがとうございます。設置する方向で検討いたします。

食事のとき、お箸や飲み物がないということは、入院前に説明がほしかったです。また、食器洗剤もなかったため水洗いしかできません。むずかしいとは思いますが、退院日程はもう少し早く伝えてほしいです。仕事があるため。



ご入院に必要な最低限の持ち物については、パンフレット及び入院申込時にお渡しする「入院準備リスト」に記載しておりますので、ご確認ください。また、日用品で足りないものがありましたら、院内のコンビニでご購入も可能です。

急性期病院である当院では、入院患者さんが、急性疾患または重症患者の治療を24時間体制で行う必要がなくなった時点で、転院または退院日を決定しておりますので、ご理解よろしく願いいたします。



お寄せいただきましたご意見・ご要望の一部を掲載いたしました。貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。