

患者さんからのご意見・ご要望に対する回答

(2022年10月)

十五夜の晩御飯の時に、カードが添えられていてほっこりしました。ありがとうございました。皆さんの温かい声かけで、すごしかったです。ありがとうございました。



患者さんからのお褒めの言葉は、病院スタッフの励みになります。ありがとうございます。引き続き、ほっと安心できるような雰囲気づくりに努めてまいります。

看護学生、いいかげんにしてほしい。あいさつもしないで、どんな教育をしているのですか？



教育不足で申し訳ございません。

患者さんとコミュニケーションをする際、「挨拶」は会話のきっかけとなります。これまで以上に、「挨拶の大切さ」を教育いたします。

受診後、待合室で看護師さんが次の検査の説明をされますが、自分の体のことを、待っておられる人に聞かれるのは本当に苦痛です。別室で説明はできませんか？



不快感を与えてしまい、大変申し訳ありません。別室での説明は今後の検討課題とさせていただきます。可能な範囲で対応しますので、看護師にご相談ください。



お寄せいただきましたご意見・ご要望の一部を掲載いたしました。貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。