

# 患者さんからのご意見・ご要望に対する回答①

(2022年9月)

ベッドのシーツを、せめて1週間に1回は交換して欲しい



当院では、快適な療養生活となるようシーツ交換は、1週間毎に実施しています。また、汚れが付着した場合や、不快と感じられた場合には、ご遠慮なくスタッフまでお申し出ください。

10号館前の工事が少し耳ざわりでした。他は大丈夫でした。有難うございました。



解体工事期間中は騒音や振動など、何かとご迷惑をおかけしており申し訳ございません。できる限りの騒音と振動対策を講じていますが、より一層の配慮を行いながら工事を進めて参りますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

お風呂、ユニットバスがキレイでとても気持ち良くて、疲れがとれてスッキリでした。有難うございました。



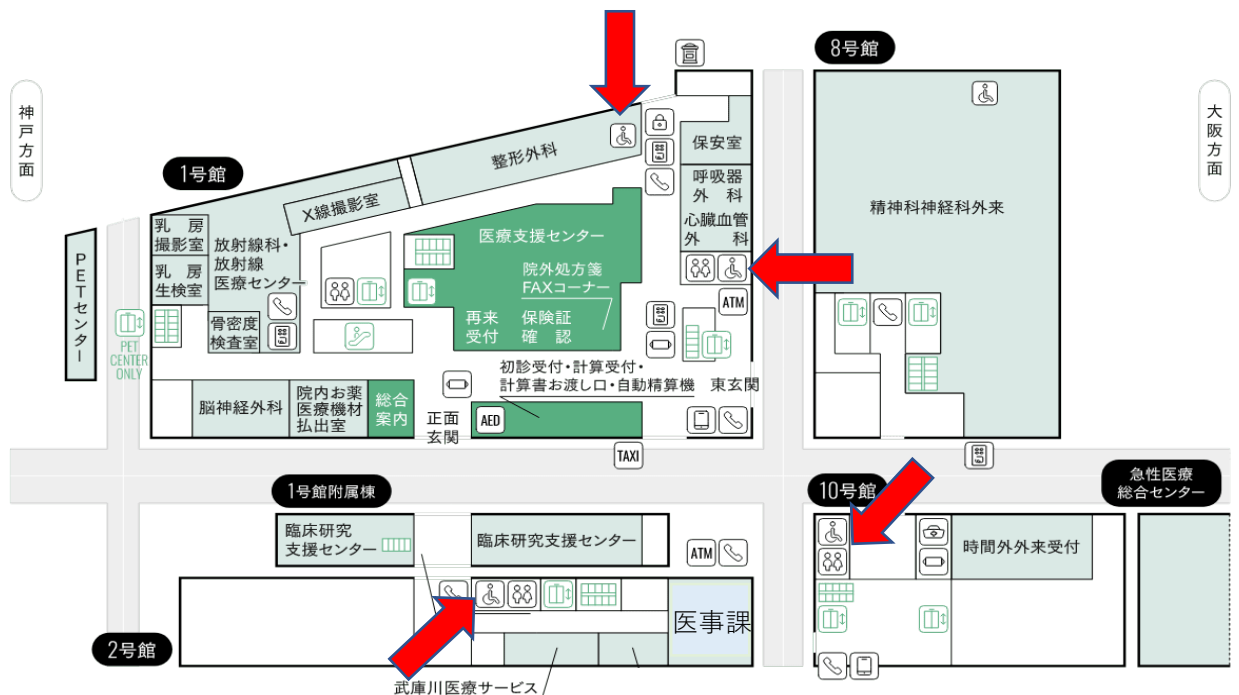
お褒めいただき大変嬉しく感じております。お風呂、ユニットバスは汚れが付着しやすい場所であるため、衛生上特に念入りに清掃を行っております。今後も引き続き、患者さんに満足していただけるよう努めてまいります。

# 患者さんからのご意見・ご要望に対する回答②

(2022年9月)

いつもお世話になっております。コロナで大変な中皆様頑張っておられ、感謝します。さて、この大学病院には身障者用のトイレがありません。身障者に対して全く配慮が足りないです。駐車場も老人も多く、車椅子使用者も多いです。パーキングエリアの拡大、融通、身障者用トイレ、ベッド(大人向け)の新たな設置を心よりお願いします。最低2ヶ所は必要と思います。よろしく願いいたします。

身障者用のトイレ数が少なく、ご不便をおかけして申し訳ありません。2026年に完成する新病院では、現代のニーズに合わせたトイレを配置しますので、それまでの間でお困りの際は、近くのスタッフまでお申し出ください。



※各館1階の身障者用トイレは矢印のところにあります。