

患者さんからのご意見・ご要望に対する回答①

(2022年8月)

10号館屋上が開放されていない事は残念。屋外で空気が吸える場所があった方が良い。以前開放していたが、なぜ？



ご意見ありがとうございます。確かに以前は開放しておりましたが、現在は安全面を考慮して閉鎖しております。ご了承ください。

入院中、大変お世話になりました。とても快適な生活をお陰さまで過ごすことが出来ました。1つだけ手術の予定時間が延びた場合は、ひとこと連絡を入れていただければ、これから手術を受ける者にとっては安心感が得られます。手術前のメモ(準備用紙)には、準備して待機とは記されてますが、前の手術が延びていることは想像できますが、【前の手術の都合で、予定時間が延びる場合もあります。その場合は連絡します。】といったメモも追記される方が、手術になれない患者としては落ち着いて待機できます。

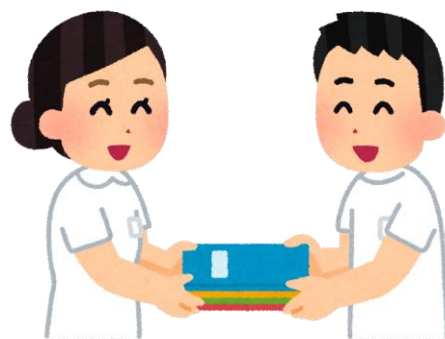


ご意見ありがとうございます。また、配慮が足らず不安な気持ちにさせてしまい申し訳ございません。患者さんに安心して手術を受けていただけるよう、相手の立場に立って行動することを心がけてまいります。

患者さんからのご意見・ご要望に対する回答②

(2022年8月)

先日、急性医療総合センターと聞くだけで、心が震える怖い所だと思いました。3階に上がりドアホンを押すとハイと言われ、私の名前を言いますと、少しお待ちくださいと物腰のやわらかな返事でした。心が落ち着きました。容態と状態を聞かせて頂いて、コロナウイルスの為に中には入れず残念です。物腰のやわらかな看護師さんでした。女性も男性も思いやりを感じました。ステキな看護師さん、大変ですが元気つけて頂く病院でありがとう。



この度は温かいお言葉をありがとうございます。こういった言葉をかけていただくことはスタッフの励みにもなります。コロナ禍ではありますが、今後も心の通った医療の提供に尽力したいと思います。



お寄せいただきましたご意見・ご要望の一部を掲載いたしました。貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。