

# 患者さんからのご意見・ご要望に対する回答①

(2022年7月)



Wi-Fiを個人契約ではなく、病棟全体をフリーWi-Fiにして欲しい。最近はフリーWi-Fiの病院が増えています。

ご意見ありがとうございます。また、ご不便をかけてして申し訳ございません。施設整備の関係上、病棟全体をフリーWi-Fiにすることは難しいため、レンタルをご利用願います。なお、2026年完成予定の新病院では病院全体にWi-Fiを導入予定です。

現在は肝胆膵外科を含め3ヶ所の受診科を受けております。3ヶ月に1回の頻度ではありますが、毎回採血検査があります。3ヶ所の受診毎に採血オーダーが出ており、1回の採血検査で採血管10本の時が多く、本当に10本も採血が必要なのか？採血オーダー内容が受診科毎でダブっている点は無いのか？本数が減れば採血時間も短縮出来ると思いますが・・・。



ご意見ありがとうございます。また、不安な気持ちにさせてしまい申し訳ございません。当院のシステムではオーダーが重複している場合、注意喚起のメッセージが出るようになってはいますが、全ての重複が防げているわけではありません。今後そういったことがないように、院内での周知を徹底してまいります。

## 患者さんからのご意見・ご要望に対する回答②

(2022年7月)

性別の多様な有り方が社会的に受け入れ始められている今、当病院でも不必要な「性別二元枠」が当然だと思われまます。このアンケート用紙の記入欄に氏名はなくとも性別があるのはなぜでしょうか？そしてその性別が2つしかないのはどうしてでしょうか？院内で利用させていただくパジャマ、男性と女性で色がちがう必要はありますか？新生児まで、その時“判定”された性別の色の産着を着させられます。その必要はありますか？患者の識別はリストバンドですよね。医療が「性別の多様性」に真に向かい合っていくに記入欄、今からでもすぐに変更できます。まずそれに取り組んでください。



ご意見ありがとうございます。また、配慮が足らず不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今後、アンケート用紙の性別欄を削除いたします。また、病衣や産着などについても検討致します。



お寄せいただきましたご意見・ご要望の一部を掲載いたしました。貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。