

## 患者さんからのご意見・ご要望に対する回答①

(2022年5月 6月)



トイレのカギの使用状況の確認をお願い(カギがやりにくかった)。

ご意見ありがとうございます。また、ご不便をかけて申し訳ございません。ご指摘のありました病棟において、トイレのカギをすべて点検・整備致しました。

ローソンに寄った際、10号館のお手洗いに子連れで行ったところベビーチェアの設置がなく、ある場所を探して歩きました。娘は元気でベビーベッドに寝かせておくのは不安なため、ベビーチェアが利用できる所が増えればありがたいなと思いました。



ご意見ありがとうございます。また、ご不便をおかけして申し訳ございません。スペースの関係上、すぐに数を増やすことは難しいですが、案内表示をわかりやすくするなど、改善していきたいと思えます。

## 患者さんからのご意見・ご要望に対する回答②

(2022年5月 6月)

夜間の駐車場利用で、駐車禁止除外カードを持っていても、通常の利用費用を払わないといけないので何とかありませんか。



ご意見ありがとうございます。また、ご不便をおかけして申し訳ございません。スタッフが無人となる時間帯の対応について、駐車場管理会社に申入れを行い、現在対応策を検討中です。



10才の今まで親と家族と離れて暮らしたことの無い子でしたが、泣き言を言わず、更には“楽しかった”と言いました。とても心強く感じると共に、入院中よくしていただいたのだと、先生方や看護師さんには感謝の気持ちでいっぱいです。

この度はうれしいお言葉をありがとうございます。これを励みに今後も職員一丸となって、患者さんに満足していただける医療の提供に尽力してまいります。



お寄せいただきましたご意見・ご要望の一部を掲載いたしました。貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。