

# 患者さんからのご意見・ご要望に対する回答①

(2022年4月)



血液検査の結果表ですが、ローマ字表記をやめて日本語をお願いします。他院の方が分かりやすいです。

ご意見ありがとうございます。結果表には表示される文字数に制限があり、日本語表記ができない場合がございます。今後、システム更新時には見直してまいります。病院ホームページ→臨床検査技術部に各種検査の説明を掲載しておりますのでよろしければそちらをご覧ください。

看護師さん個々の対応は非常に良く、安心して入院できました。先生(医師)との連携が取れていない点があり、不安なところもありました。



ご意見ありがとうございます。また、不安な思いをさせてしまい申し訳ございません。今後そういったことのないようスタッフ同士の連携を強化致します。

# 患者さんからのご意見・ご要望に対する回答②

(2022年4月)

検査の動線が説明を受けてもわかりにくい。しかし、職員が多いので、どこでも聞けるので問題なく移動はできました。



ご意見ありがとうございます。また、ご迷惑をおかけして申し訳ございません。わかりやすくするため、床面に案内シールを貼ったり、案内表示を増やすなど今後も継続して改善に努めてまいります。

改善例①：  
放射線科フロアサイン



改善例②：  
骨密度検査  
マンモグラフィー検査の  
案内を追加



お寄せいただきましたご意見・ご要望の一部を掲載いたしました。貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。