

患者さんからのご意見・ご要望に対する回答①

(2022年3月)



採血室、渡り廊下の待合のソファが患者の付き添いで来ている元気な人でいっぱいになって体調の悪い患者が座って待てない。他のフロアの待合を案内されたが、体調が悪いのに動けない。採血室の中の待合のイスが空いていても、番号が呼ばれた人が待つ所だからダメだと言われた。席をゆずるアナウンスをすとか、別に席を用意する等何とかして欲しい。

この度は、ご迷惑をおかけして申し訳ございません。院内で体調の悪い方をお見かけした場合はすぐにお声かけするようスタッフへ周知しました。また、採血の待ち時間が少しでも短くなるよう今後も努力してまいります。

家族との面会の件ですが、せめて30分にして頂きたい。
家族に会いたいです！



ご意見ありがとうございます。今後のコロナウィルス感染症の発生状況に合わせて、対応を検討してまいります。今しばらくご理解・ご協力くださいますようお願いいたします。

患者さんからのご意見・ご要望に対する回答②

(2022年3月)



換気扇にたまったほこりが気になりました…。天井を見ることが多く気になりますので。

ご意見ありがとうございます。また、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。清掃会社に点検と清掃を徹底するよう申し入れました。

給湯機のお茶に粉が入らないようにしてほしい。のどにひっかかってむせるので。



ご意見ありがとうございます。また、ご迷惑をおかけして申し訳ございません。給茶機の点検・整備を手配しました。



お寄せいただきましたご意見・ご要望の一部を掲載いたしました。貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。