

# 患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

患者サービス向上委員会  
2022年5月13日開催

お寄せいただきましたご意見・ご要望（2022年2月）の一部を下記に掲載いたします。  
貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

## 記

意見概要	当院からの回答
私は身体障害者で、駐車禁止等除外標章を持っています。以前の駐車場では無料でしたが、新しい駐車場は有料になりました。例えば、3時間以内は無料にするとか、検討してください。	申し訳ございません。現時点で駐車禁止除外標章をお持ちの方については、一般外来患者さんの半額とさせていただいておりますが、有料化により長期間（数日を跨いで）駐車される方の負担が大きくなってしまった事例がありますので、負担軽減については検討して参ります。
冷蔵庫の中が汚すぎる。清掃をして。	不快な気持ちにさせてしまい申し訳ございません。衛生上、特に冷蔵庫の清掃は注意を払っておりますが、清掃方法や完了後の確認作業の指導をいたします。また、使用途中で、汚れた場合には、遠慮なく、スタッフまでお声かけ下さい。
入院初日に看護師と薬剤師の確認事項（アレルギーの有無など）が重複しているのは、意図的なのでしょうか？手術前の同意書をカーボン紙で複写しているのは非効率では？	治療や看護する上での重要確認事項については、間違い防止ため、「二重確認」を意図的に実施しております。事前にミスを防ぐための方策ですので、ご理解とご協力よろしくお願いいたします。
シャワールームのスロープで、こけそうになって怖い思いをした。	スロープに関わらず、生活する上で、転倒には十分にご注意ください。また、ご入院療養時など、転倒の不安がございましたら、無理をせず、近くのスタッフにお声かけください。