

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

患者サービス向上委員会

2022年4月8日開催

お寄せいただきましたご意見・ご要望（12月・1月）の一部を下記に掲載いたします。
貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

記

| 意見概要 | 当院からの回答 |
|---|---|
| レントゲンの表示がわからない！表示もしていない。骨密度もしているのに。ちゃんと表示してください。 | ご不便をおかけして申し訳ございません。患者さんの視点で、案内表示の見直しを行います。近日中に改善予定です。 |
| 立体駐車場のことなのですが、上り下りが交差するところに上り側の停止線があるのですが、運転者（上り側）からは停止線が見えない為一時停止しない車が多い。下り側に停止線を引くべきではないでしょうか。 | 駐車場管理会社へ申し入れをしました。ご利用される患者さんの安心安全を第一に、今後も改善していきたいと思っております。お気づきの点がございましたら、ご意見をいただきましたら幸いです。 |
| 6Wデイルーム お茶、湯の温度が1/22（土）より65℃に変更とのことですが、お茶もお湯も65℃どころか40℃くらいのぬるま湯しか出てきません。設定温度等がおかしいと思われるので、設定の修正をお願いします。 | 深夜の時間帯は、利用者が極端に少なく、また、やけど等の事故防止と省エネの観点から、ぬるま湯の設定にしておりましたが、ご利用者の意見を反映し現在は、24時間一定の温度（65℃）に変更しております。 |
| トイレが汚れていることが多いです。（和式トイレ）衛生的にも良くないのでは・・・そうじの回数を増やしてほしいです。1号館地下1階には、便座の除菌スプレーがありません。設置してほしいです。 | 当院は、来院者が多く、使用頻度も多いことから汚れやすくなっていると思われまます。トイレ清掃の強化を図っていきますが、お気づきの点がございましたら、近くのスタッフにお声かけをお願いいたします。 |