

# 患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

患者サービス向上委員会  
2022年3月11日開催

お寄せいただきましたご意見・ご要望（10月・11月）の一部を下記に掲載いたします。  
貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

## 記

意見概要	当院からの回答
8号館のレントゲン室の表示が分かりづらかったです。各科の診察室の案内を分かりやすく（例 数字 診）してほしい	案内表示の文字を大きく、また、床へ誘導サインを設置する等、検討いたします。
6人部屋の収納が意味がない高い棚。ベッドの周りに荷物を置かないようにするためには、どこに置くのでしょうか。患者の事を考えていないと思います。手が届かない棚は使えないです。	ご不便をお掛けし申し訳ございません。6人部屋スペースの関係と収納容積の確保の為、縦長の収納棚を採用しています。高所に収納が必要な場合には、ご遠慮なく、病院スタッフにお声かけください。
洗髪した後、ドライヤーで乾かす場所のコンセントが短く、鏡をみて、使用できない。	ご不便をお掛けし申し訳ございません。延長コードを設置するなど、早急に対策を検討いたします。
洗面台のオーバーフロー内に汚れがあり、大変強い異臭がしました。職員の方に丁寧に対応いただき、解消していただきました。	不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。水まわりについて、定期的な点検を強化するとともに、清潔な環境づくりに取り組んで参ります。