

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

患者サービス向上委員会
2022 年 1 月 14 日開催

お寄せいただきましたご意見・ご要望（8 月・9 月）の一部を下記に掲載いたします。
貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

記

意 見 概 要	当院からの回答
リハビリ室の空調が悪くて、暑かったです。	不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。空調設備の老朽化により、猛暑日など効きが悪いことがあります。そのことから、来シーズンに向けて冷房機器を増設します。
トイレトペーパーの硬さが気になりました。	当院で採用しているトイレトペーパーは、標準的な仕様の硬さとなっておりますが、お尻を中心としたデリケートゾーンのケアが必要な患者さんもおられますので、今後検討します。
車いす用トイレのスペアのトイレトペーパーが高いところに置かれており、車いすのままでは取ることができない。	車いす用トイレを一斉点検した結果、体格によっては、手の届きにくい場所にあったことから、早急に改善しました。 貴重なご意見ありがとうございました。