

## 患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

患者サービス向上委員会  
2021年11月11日開催

お寄せいただきましたご意見・ご要望（6月・7月）の一部を下記に掲載いたします。  
貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

### 記

意見概要	当院からの回答
骨密度測定の記事。受付票を取り、本日の診察スケジュールを見る。しかし、場所の表示がないため、どこへ行くべきか困った。	総合案内にフロアマップがございますので、ご利用いただけたら幸いです。また、分かりやすい院内表示に改善するよう検討いたします。
トイレの除菌液が無いことが多かった。	申し訳ございません。清掃の都度、点検を行っておりますが、大勢の来院患者さんが利用するため、タイミングによっては、ご不便をおかけする点がありますが、ご理解の程よろしくお願い致します。
入院期間中に、可能な限り検査の予定を入れて欲しかった。(有職者のため)	当院では、お身体や精神的負担を軽減できるように、入院期間の短縮に努めています。そのことから、入院治療に必要な検査は、外来受診時においてお願いしております。ご理解の程、よろしくお願い致します。